

FORMATO EUROPEO PER IL CURRICULUM

INFORMAZIONI PERSONALI

Nome **ANNA MARIA BERTAZZONI**
Nazionalità italiana
Data di nascita

ESPERIENZA LAVORATIVA

da **dicembre 2018** in corso OIV monocratico per il triennio 2018-20 del Comune di Concordia sulla Secchia

da **gennaio 2018** in corso
Nome e indirizzo del datore di lavoro Consulente programmazione territoriale
diversi Enti pubblici e privati
Tipo di impiego libero professionista
Principali mansioni consulenza su programmazione, organizzazione e valutazione dei servizi con particolare riguardo a quelli alla persona (sociali, sanitari, educativi,)

• da **19/5/2003** – a **30/6/2017**

• Nome e indirizzo del datore di lavoro

• Tipo di azienda o settore

Direttore Generale

Istituto degli Innocenti di Firenze - P.zza SS Annunziata 12, Firenze

ASP- azienda pubblica di servizi alla persona. L' Azienda è impegnata nella gestione di servizi per l'infanzia e la famiglia (nidi, servizi educativi 0-6, servizi residenziali di accoglienza per minori e nuclei famigliari, Centro affidi, ludoteca, ecc.), svolge attività di studio e ricerca di livello locale, nazionale ed internazionale in relazione ai diritti dell'infanzia, alla famiglia ed alla condizione della donna; realizza attività di formazione delle figure professionali impegnate nei servizi educativi e socio-assistenziali, sperimenta servizi innovativi rivolti a minori e famiglie, Tempo determinato a full time (contratto dirigenza - CCNL Regioni – Autonomie locali)
Il direttore generale assume la responsabilità del raggiungimento degli obiettivi dell'Ente, la specifica responsabilità dei Servizi Bilancio e controllo di gestione, Segreteria generale, Comunicazione e Servizi informatici, Risorse Umane.

Coordina i servizi di ricerca, formazione, Cooperazione internazionale ed Accoglienza. Definisce e sottoscrive tutte le convenzioni con istituzioni nazionali (Presidenza del Consiglio, in particolare Dipartimento famiglia, Pari opportunità, Commissione adozioni internazionali, Ministero del Lavoro, MIUR) e istituzioni locali (Regioni ed enti locali), con la Comunità europea e Fondazioni. E' responsabile delle iniziative di fundraising che si svolgono in ambito nazionale ed internazionale. In particolare:

- supporta gli organi di governo nella fase di definizione delle strategie dell'Ente e nella valutazione della congruenza fra obiettivi e risorse, nella valutazione dell'impatto delle linee strategiche definite sulla struttura interna,
- Predisporre il Bilancio annuale e triennale quale atto scaturente dal processo di pianificazione dell'Ente a breve e medio termine che coordina d'intesa con i Direttori di Area. Gestisce i rapporti con gli Istituto di credito in relazione alla miglior utilizzo della liquidità detenuta dell'Istituto e delle condizioni di cassa. Nel 2010 realizza il primo Bilancio sociale dell'Istituto, nel medesimo anno predisporre il Regolamento per le procedure amministrative ai sensi della L.69/09.
- Nel 2012 definisce un piano strategico triennale relativo al sistema di infrastrutturazione tecnologica dell'Istituto,
- negli anni dal 2004 al 2017 presidente il Nucleo di Valutazione dell'ente. Definisce il sistema delle performance, dei premi incentivanti e delle progressioni di carriera.
- dal 2003 al 2017 ha raggiunto gli obiettivi assegnati dal Consiglio di Amministrazione

- da 3/10/2005 a 21/12/2005 Professore a contratto a.a. 2005-06
- Nome e indirizzo del datore di lavoro Università degli Studi di Firenze
 - Tipo di azienda o settore Facoltà di Psicologia,
 - Tipo di impiego *professionale*
 - Principali mansioni e responsabilità docente di *Sociologia Generale (3 cfu)* nell'ambito del Corso di Laurea triennale in Scienze e Tecniche di Psicologia Generale e Sperimentale. (lezioni, supporto studenti, esami di profitto)

da 1/2/1994 a 31/3/2001 Professore a contratto

- Nome e indirizzo del datore di lavoro Università degli Studi di Urbino
- Tipo di azienda o settore Facoltà di Sociologia
- Tipo di impiego professionale
- Principali mansioni e responsabilità Docente di *Sociologia generale II e di Sociologia delle comunità locali, nell'ambito del Corso di laurea in Sociologia*. (lezioni, supporto studenti, esami di profitto)

da 1/12/1988 a 10/5/2003 Socio Istituto/Ricercatore/ amministratore società

- Nome e indirizzo del datore di lavoro I.R.E.S.S. (Istituto emiliano romagnolo per i servizi sociali e sanitari, la ricerca applicata e la formazione)
- Tipo di azienda o settore Soc. coop
- Tipo di impiego professionale /co.co.co
- Principali mansioni e responsabilità Ricercatore, direttore di ricerca, formatore, amministratore (consigliere di Amministrazione, vicepresidente). Parte delle ricerche pubblicate a stampa sono ricomprese nell'elenco di seguito riportato.

da 1987 a 1990 presidente del Consiglio di Amministrazione dell'Opera pia Laura Rodrigues J Laso de'Buoi

- Nome e indirizzo del datore di lavoro Opera pia Laura Rodrigues J Laso de'Buoi (IPAB) con sede a San Lazzaro di Savena – BO
- Tipo di azienda o settore IPAB che gestisce servizi residenziali e semi residenziali per giovani disabili ed anziani.
- Tipo di impiego professionale
- Principali mansioni e responsabilità Rappresentanza legale, convoca e presiede il CdA, vigila sulla struttura tecnica, coordina e risponde della gestione complessiva dell'Ente, tiene i rapporti con enti pubblici locali e associazionismo.

da 1980-1986 Membro Comitato di Gestione Unità sanitarie locale "Bologna nord", Bologna

- nome e indirizzo datore di lavoro Unità sanitaria locale "Bologna nord", Bologna
- tipo di azienda o settore Azienda Sanitaria
- tipo di impiego Professionale
- Principali mansioni e responsabilità delega al coordinamento dei servizi territoriali materno – infantili, salute della donna e di prevenzione (Igiene pubblica, Medicina del lavoro, salute veterinaria) e medicina di base.

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- da a.s. 1968-69 a a.s. 1972 - 1973 Liceo scientifico
- Nome e tipo di istituto di istruzione Liceo scientifico statale "Augusto Righi" di Bologna
 - Qualifica conseguita maturità scientifica
- da a.a. 1987-88 a a.a.1991 -1992 Università degli Studi di Urbino "Carlo Bo"
- Nome e tipo di istituto di istruzione Facoltà di Sociologia
 - Qualifica conseguita Laurea (vecchio ordinamento) in Sociologia

<p>CAPACITÀ E COMPETENZE PERSONALI <i>Acquisite nel corso della vita e della carriera ma non necessariamente riconosciute da certificati e diplomi ufficiali.</i></p>	<p>Gli ambiti nei quali si consolida la conoscenza teorica e l'esperienza professionale sono principalmente riconducibili alle politiche di welfare ed ai processi di programmazione, ai modelli organizzativi e di decisione, alla sostenibilità e integrazione pubblico/privato nella gestione dei servizi pubblici, alle gestione delle risorse umane con particolare riferimento ai servizi alla persona ed alla rete di servizi delle comunità.</p>
<p>PRIMA LINGUA</p>	<p>Italiano</p>
<p>Altre lingue</p> <ul style="list-style-type: none"> • Comprensione • Parlato • Scritto 	<p>INGLESE [ASCOLTO/LETTURA: livello A] [INTERAZIONE/PRODUZIONE: livello A] [PRODUZIONE SCRITTA: Livello A]</p>
<p>CAPACITÀ E COMPETENZE RELAZIONALI</p>	<p>Buone competenze comunicative acquisite durante tutta la mia esperienza lavorative, con particolare riguardo alla attività formativa e di docenza, in relazione a target diversi di interlocutori/uditori. Buone competenze nell'ambito formativo e capacità di motivazione di gruppi eterogenei e team specialistici. Buona capacità di coordinamento di figure professionali di elevata formazione.</p>
<p>CAPACITÀ E COMPETENZE ORGANIZZATIVE</p>	<p>Buone competenze nell'analisi di norme e definizione di strumenti regolativi, Buona competenza nel condurre ricerche e studi, produrre relazioni, comunicati e informazioni, esperienza acquisita nel corso della attività lavorativa e a seguito della numerosa attività di pubblicitista, Buone competenze organizzative e gestionali acquisite in particolare nel ruolo di Direttore Generale, responsabile di un nucleo di direttori sott'ordinati e di responsabili di servizio (quadri); Buone competenze di orientamento alla qualità ed al miglioramento continuo, nel corso dell'attività lavorativa ho sempre avuto riconoscimento del raggiungimento degli obiettivi assegnati.</p>
<p>CAPACITÀ E COMPETENZE TECNICHE</p>	<p>Buona conoscenza dei programmi di scrittura e calcolo più diffusi.</p>
<p>ALTRE CAPACITÀ E COMPETENZE</p>	<p>E' iscritta al Registro nazionale OIV (organismi indipendenti di valutazione) – con il n.3312 fascia 2</p>
<p>PATENTE</p>	<p>B</p>

ULTERIORI INFORMAZIONI

PUBBLICAZIONI edite a stampa

- Atti della II giornata di studio "La formazione nel pubblico impiego: processi decisionali, amministratori e dirigenza", Regione Emilia Romagna, Franco Angeli Lavoro, 1988
- A.M. Bertazzoni, M. La Rosa, P. Zurla, P. Paganini, "La decisione in ambito sanitario tra percezione e realtà" in AA.VV., Franco Angeli, Mi, 1988. La ricerca rientra fra attività di collaborazione con il CIDOSPEL (Centro Internazionale di Documentazione e Studi Sociologici sui Problemi del Lavoro);
- A.M. Bertazzoni, F. Franzoni e P. Zurla "Ruolo e funzione dell'assistente sociale nell'organizzazione dei servizi" in Autonomie Locali e Servizi Sociali, il Mulino, n. 1/1990;
- A.M. Bertazzoni, E. Minardi, F. Franzoni, "I coordinamenti dei servizi per l'Educazione Sanitaria (CSES): funzioni, risorse, problemi" collana Dossier della Regione Emilia Romagna, n.11, 1992;
- R. Frisanco, A.M. Bertazzoni, C. Hanau, F. Foglietta "I criteri di governo, gestione ed efficacia della spesa sociale nella Regione Emilia Romagna", Censis-servizi S.p.A. Roma, 1993;
- AA. VV. "Il processo di definizione delle piante organiche e la valutazione dei fabbisogni di lavoro nella Pubblica amministrazione", NOMISMA, sintesi del rapporto in Autonomie Locali e Servizi Sociali, il Mulino, n. 3, 1994;
- "Scelte programmatiche e configurazioni organizzative per l'Educazione sanitaria in Toscana", III Programma di ricerca sanitaria finalizzata della Regione Toscana, 1995-96;
- A.M. Bertazzoni, F. Franzoni, M.V. Gualandi, R. Piccinini, "Diritti violati dei bambini: un quadro degli enti pubblici e privati impegnati nella tutela dei minori nella Provincia di Bologna", Atti del convegno, "La Tutela del minore maltrattato e abusato", 27 novembre 1997, Istituti Educativi in Bologna;
- Ministero Pubblica Istruzione e FSE, "Persone. Cooperazione e stato sociale", CD Rom, prodotto multimediale rivolto alla formazione dei formatori degli Istituti tecnici e professionali di stato, 1998;
- A.M. Bertazzoni, F. Franzoni, G. Gosetti, E. Scoccati, S. Simoni, P. Zurla "Cooperative sociali e qualità", a cura di Iress, Franco Angeli, 1998;
- A. M. Bertazzoni, D. Morgagni, "Patrimonio informativo delle Ipab: fra realtà e bisogni informativi, prima ipotesi d'indicatori", in "Analisi del quadro normativo regionale e nazionale in materia di Ipab", Presidenza del Consiglio dei Ministri, Dipartimento per gli Affari Sociali, 1999, Poligrafici dello Stato;
- AA.VV. "Famiglie e territorio", a cura di Iress, Franco Angeli, 2000;
- Progetto Oasis "Le organizzazioni attive nella lotta all'esclusione a livello locale" (Commissione Europea DGV employment), sito www.oasis.it, ricerca transnazionale condotta nel 2000,
- A.M. Bertazzoni, C. Ranci, "Le Ipab in Italia, ruolo e attività nei sistemi locali di welfare", Presidenza del Consiglio dei Ministri, Dipartimento per gli Affari Sociali, 2001, Poligrafici dello Stato,;
- "Progetto Cigno – Piano per lo sviluppo integrato della rete e della qualità dei servizi", progetto finanziato dal Ministero del lavoro a ISCOM formazione, Cesena, 2000,
- "Politiche formative per il territorio: un percorso di lettura", progetto finanziato dalla provincia di Forlì-Cesena e dalla Regione Emilia Romagna, sulla valutazione delle politiche formative sostenute dal FSE, 2002
- "Etica, comunicazione e salute" a cura di A.M. Bertazzoni, A. De Angeli, Franco Angeli 2004, (Progetto "Ruolo del Comitato etico locale nello sviluppo del principio di autonomia e tutela della persona. Consenso informato e processi comunicativi in sanità per particolari gruppi di popolazione: immigrati, anziani, minori e adolescenti", commissionato dal Ministero della Salute e dalla Regione Toscana),
- "Il Forum del Terzo settore in Emilia-Romagna", Indagine Iress, Franco Angeli, 2005,
- "Il lavoro sociale con bambini e ragazzi", collana Infanzia, adolescenza e famiglia del Centro regionale di documentazione e analisi per l'infanzia e l'adolescenza, 2014, Firenze
- V. Belotti, a cura di, "Bambine e bambini temporaneamente fuori dalla famiglia di origine" Questioni e documenti, Quaderni del CNDA, 2014, Firenze,
- D. Trotta, a cura di, "Storie di bambini zoom" quaderno 1, dialoghi sull'infanzia fra letteratura e illustrazione, Iemme Edizioni, Napoli, 2018

PARTECIPAZIONE A CONVEGNI IN QUALITÀ DI RELATORE

- Convegno A misura di famiglia, relazione "Le politiche per le famiglie con minori nei comuni della provincia di Modena", Modena, 6 novembre 2000,
- Terzo convegno nazionale EuroPA Politiche e attività dopo la legge quadro 328/00, relazione "Un sistema a rete per governare la complessità", Rimini, 30 maggio 2001
- Convegno La società pubblico-privato strumento idoneo alla gestione dei servizi sociali?, relazione "Risorse e problematicità del welfare municipale", Copparo, 16 novembre 2001
- Convegno nazionale Le ipab nel sistema integrato dei servizi, relazione "il profilo organizzativo delle Ipab", Politecnico di Milano, 17 gennaio 2001,
- Convegno Progettare il welfare, relazione "Il ruolo delle IPAB nel nuovo welfare locale" IRAS , Rovigo, 25 novembre 2002
- Convegno Il decreto legislativo 207/2001, Le Ipab verso il nuovo quadro funzionale, giuridico ed amministrativo, relazione "Gli scenari possibili: nuove strategie per le Ipab trasformate", Regione Toscana, Firenze, 22 novembre 2001,
- Convegno Il ruolo delle Ipab nel nuovo sistema di welfare, relazione "Le potenzialità del patrimonio immobiliare", Lega delle autonomie locali, Milano, 13 marzo 2002,
- Seminario di studi Bambini multimediali, Istituto Don Sturzo Roma, 9 febbraio, 2007,
- Seminario L'accoglienza dei bambini al tempo della crisi, relazione "La fotografia dei bambini fuori dalla famiglia; le raccomandazioni del comitato ONU", Comune di Milano, Milano 12 aprile 2013
- Convegno, Il futuro dei bambini e degli adolescenti in Europa, Telefono azzurro, Firenze, 29 maggio 2013,
- Prima conferenza regionale sull'infanzia e l'adolescenza, relazione "La rappresentazione delle giovani generazioni in Toscana: dati e indicatori", Regione Toscana, Firenze, 20 novembre 2014,
- Convegno Le famiglie di fronte alle sfide dell'immigrazione, relazione "La famiglia immigrata, tutela e protezione dei minori", CISF, Caritas, Forum toscano delle famiglie, Migrants, Firenze, 16 gennaio 2015,
- Convegno Infanzia e adolescenza nel Lazio, relazione "Bambini e ragazzi in Italia: un quadro d'insieme", Roma, 15 ottobre 2015,
- Convegno Le attuali emergenze pedagogiche: i minori stranieri non accompagnati. Indagine nelle scuole della Regione Toscana, relazione "I minori stranieri non accompagnati nel sistema dell'accoglienza toscana: flussi, caratteristiche, percorsi", MIUR, Unifi, Regione Toscana, Istituto degli Innocenti, Firenze, 13 novembre 2015,
- Convegno Educare alla complessità: orientamenti e sfide, Comune di Napoli, 9 dicembre 2015,
- Convegno Passione comunità, Unife, Ferrara, 16 marzo 2017

PARTECIPAZIONE A COMITATI SCIENTIFICI/ REDAZIONI RIVISTE

- da 1997 a 2009, fa parte del Comitato di redazione della rivista IPAB oggi, (poi Servizi Sociali oggi) Maggioli editore, pubblicando numerosi articoli
- da 2000- a 2003, fa parte del Comitato Scientifico PTE (Progetto Terza Età)
- da 2003 – 2005 è presidente del Comitato di bioetica dell'Ospedale Sant'Orsola – Malpighi di Bologna
- da 2004 a 2005 fa parte del Consiglio di Amministrazione della Fondazione "Osservatorio Bambini & Media" costituita a Napoli dalla Fondazione Banco di Napoli per l'Assistenza all'Infanzia
- al 2003 al 2017 fa parte dell'International Advisory Committee di UNICEF IRS
- da 2013 a 2017 è direttore responsabile della rivista Rassegna Bibliografica. Istituto degli innocenti
- da 2012 in corso fa parte del Comitato scientifico di AIQUAV Italia, Associazione italiana per gli studi sulla qualità della vita.
- da 2018 in corso componente del comitato scientifico "Scuola sul welfare di comunità e sui diritti dei cittadini" della "Istituzione per l'inclusione sociale e comunitaria Achille Ardigò e Don Paolo Serra Zanetti" del Comune di Bologna.

La sottoscritta, consapevole che – ai sensi dell'articolo 76 del D.P.R. n. 445/2000 – le dichiarazioni mendaci, la falsità negli atti e l'uso di atti falsi sono puniti ai sensi del codice penale e delle leggi speciali, dichiara che le informazioni rispondono a verità.

La sottoscritta in merito al trattamento dei dati personali esprime il proprio consenso al trattamento degli stessi nel rispetto delle finalità e modalità di cui Regolamento UE 2016/679 ed al decreto legislativo n.196/2003, così come modificato dal decreto legislativo n. 101/2018

20 aprile 2020

