



PROVINCIA DI REGGIO EMILIA

Prot. n. 36808

RELAZIONE ILLUSTRATIVA E RELAZIONE TECNICO-FINANZIARIA all'ipotesi di accordo decentrato per il personale dipendente 2012-2013

Relazione illustrativa

Data di sottoscrizione	Preintesa : 24 giugno 2013
Periodo temporale di vigenza	Anno/i 2012 e 2013
Composizione della delegazione trattante	Parte Pubblica (ruoli/qualifiche ricoperti): Presidente/ componenti : Segretario generale reggente: dott.ssa Loredana Dolci Organizzazioni sindacali presenti alla contrattazione (elenco sigle): FP-CGIL, CISL-FP Firmatarie della preintesa:): FP-CGIL, CISL-FP, maggioranza RSU
Soggetti destinatari	Personale non dirigente
Materie trattate dal contratto integrativo (descrizione sintetica)	a) Conferma degli istituti già contrattati e del sistema di performance b) Utilizzo risorse decentrate per gli anni 2012 e 2013.
Rispetto dell'iter adempimenti procedurale e degli atti propedeutici e successivi alla contrattazione	Esame dell'Organo di controllo interno. È stato sottoposto per la certificazione all'Organo di controllo interno? Sì in data <u>25-06-2013</u>
	Eventuali rilievi dell'Organo di controllo interno SI ----- NO X -----
	Attestazione del rispetto degli obblighi di legge Piano della performance previsto dall'art. 10 del d.lgs. 150/2009 Ai sensi dell'art. 169, comma 3-bis del TUEL il piano il piano dettagliato degli obiettivi di cui all'articolo 108, comma 1, del TUEL e il piano della performance di cui all'articolo 10 del d.lgs. 150/2009, sono unificati organicamente nel piano esecutivo di gestione approvato con deliberazione n. 84 del 3/4/2012 quanto all'anno 2012 e n.79 del 9/4/2013 per l'anno 2013.
	È stato assolto l'obbligo di pubblicazione di cui ai commi 6 e 8 dell'art. 11 del d.lgs. 150/2009. L'OIV ha validato la relazione della Performance e verificato la rendicontazione dello strumento di programmazione operativa in data 20/05/2012 La Relazione della Performance, elaborata dall'ente in data 14/6/2012 e in corso di verifica da parte dell'OIV.

Illustrazione dell'articolato del contratto:

A) illustrazione di quanto disposto dal contratto integrativo

Le parti con l'intesa definitivamente sottoscritta il 23 novembre 2011 avevano provveduto alla modifica e all'adeguamento del Contratto Integrativo Decentrato dell'Ente nella parte relativa al sistema di riconoscimento e valutazione della produttività dei dipendenti, istituendo un sistema di Performance Organizzativa e Individuale coerente con i principi enunciati nel D.Lgs. n.150/2009 e con le indicazioni fornite nel Regolamento sull'Ordinamento generale degli Uffici e dei Servizi modificato ed integrato con deliberazione di Giunta n. 2011/49 del 22/02/2011.

Tale accordo era stato preventivamente esaminato dal Collegio dei Revisori dei Conti, che con verbale assunto agli atti con protocollo n. 57790 del 8/11/2011, aveva espresso parere positivo in merito all'ipotesi di accordo raggiunta, e la Giunta Provinciale con deliberazione n.329 del 10 novembre 2011 ne aveva approvato i contenuti, autorizzando il Presidente della delegazione trattante di parte pubblica alla sottoscrizione definitiva dell'accordo decentrato, con la previsione che il sistema di performance organizzativa e individuale potesse mantenersi in vigore anche per il 2012 e 2013.

Per effetto del D.L. 31 maggio 2010, n. 78, è in atto dal 2011 il blocco della contrattazione e il congelamento per tre anni delle retribuzioni dei dipendenti pubblici, prorogabile per un anno ulteriore, il clima di incertezza non consente di prevedere in tempi brevi il riavvio della contrattazione nazionale e di definirne i possibili sviluppi, a fronte anche di un progetto di riforma istituzionale in atto che coinvolgerebbe le province e il loro futuro assetto.

Pertanto le parti hanno avviato la discussione e la trattativa in merito all'utilizzo del fondo del salario accessorio dei dipendenti il 19 giugno 2013 e il 24 giugno hanno sottoscritto un'ipotesi di intesa per la conferma di quanto in essere.

Preso atto della quantificazione del complesso delle risorse disponibili effettuata dall'amministrazione con deliberazione della Giunta Provinciale n.82 del 27/03/2013, vengono confermati i criteri per la ripartizione e destinazione delle risorse finanziarie.

Lo stanziamento delle risorse, sulla base dei risparmi effettuati mediante riorganizzazioni e razionalizzazioni, viene comunque contenuto entro il limite di spesa dell'anno 2010 come previsto dalla normativa, pari ad € 2.059.032,55

B) quadro di sintesi delle modalità di utilizzo delle risorse

Le risorse vengono utilizzate nel seguente modo:

Anno 2012:

DESTINAZIONE RISORSE**SPESA
STIMATA****Destinazioni derivanti da accordi contrattuali in essere**

Indennità di comparto (quota a carico fondo)	187.729,73
progressioni orizzontali	768.375,79
posizioni organizzative, alte profess., ind. Coord. + risultato	282.735,71
indennità di particolari responsabilità	44.803,75
indennità di turno	53.137,20
indennità di rischio	17.544,73
indennità di reperibilità	56.273,26
indennità di disagio	87.764,81
Maggiorazioni	10.070,66
maneggio valori	279,03
produttività ex-part. Respons.	59.650,94
produttività legata al livello della performance organizzativa del PEG	210.190,93
produttività legata al livello della performance individuale	208.049,84
progetti speciali di produttività	72.558,22

TOTALE COMPLESSIVO FONDO ANNO 2012	2.058.915,79
---	---------------------

Limite spesa

2.059.032,55

Anno 2013

DESTINAZIONE RISORSE**SPESA
STIMATA****Destinazioni derivanti da accordi contrattuali in essere**

Indennità di comparto (quota a carico fondo)	187.200,00
progressioni orizzontali	764.400,00
posizioni organizzative, alte profess., ind. Coord. + risultato	304.020,00
indennità di particolari responsabilità	48.750,00
indennità di turno	54.000,00
indennità di rischio	17.600,00
indennità di reperibilità	58.500,00
indennità di disagio	91.500,00
Maggiorazioni	11.000,00
maneggio valori	300,00
produttività ex-part. Respons.	60.000,00
produttività legata al livello della performance organizzativa del PEG	210.000,00
produttività legata al livello della performance individuale	215.000,00
progetti speciali di produttività	35.000,00
Fondo di riserva per adeguamenti calcoli previsionali	1.750,00
TOTALE COMPLESSIVO FONDO ANNO 2013	2.059.020,00

Servizio Lavoro, Formazione Professionale e Risorse Umane - ufficio personale - Piazza Gioberti, 4 -

Tel. 0522.444231 - personale@mbox.provincia.re.it - Provincia di Reggio Emilia - Corso Garibaldi, 59 - 42121Reggio Emilia - c.f. 00209290352 - Tel 0522.444111 - www.provincia.re.it

C) illustrazione relativa alla meritocrazia e premialità

Le previsioni sono coerenti con le disposizioni in materia di meritocrazia e premialità in quanto al personale si applica il sistema per la valutazione e misurazione della Performance, articolato in Performance Organizzativa, Individuale e di progetto.

D) progressioni economiche

L'ipotesi di accordo non prevede nuove progressioni economiche in quanto il meccanismo di progressione è regolato dal CCDI del 14/2/2007 e in ogni caso esse sono sospese per il triennio 2011-2013 in attuazione dell'articolo 9, commi 1 e 21, del d.l. 78/2010. E' stata introdotta una specifica riserva su questo istituto, rinviando eventuali considerazioni di fattibilità di progressioni solo giuridiche, entro novembre 2013.

E) risultati attesi

Dalla sottoscrizione del contratto, essendo previsto lo stanziamento di somme dedicate al raggiungimento di specifici obiettivi di produttività di gruppo ed individuale, ci si attende che i dipendenti continuino con rinnovato impegno e costante sforzo a contribuire all'opera di razionalizzazione, accollandosi il lavoro dei colleghi cessati e non sostituiti e rendendosi disponibili ad acquisire nuove competenze e a gestire attività e progetti.

Anche nel corso del 2013 e fino alla scadenza del mandato, proseguiranno infatti le azioni volte al mantenimento della qualità dei servizi e dell'offerta rivolta agli utenti e ai cittadini, pur in un'ottica di contenimento della spesa che richiederà ulteriori sforzi al personale, maggiori e più rilevanti rispetto al normale apporto dell'attività lavorativa.

Relazione tecnico-finanziaria

La costituzione del fondo per la contrattazione integrativa

Il fondo del salario accessorio, in applicazione delle disposizioni dei contratti collettivi nazionali vigenti nel Comparto Regione Autonomie Locali, è stato quantificato per gli anni 2012 e 2013 con deliberazione della Giunta Provinciale n.82 del 27/03/2013, e adeguato successivamente per la sola parte relativa alla percentuale di personale cessato, con relativa decurtazione, nei seguenti importi:

ANNO 2012

Sezione I – Risorse fisse aventi carattere di certezza e di stabilità

unico importo consolidato anno 2003	art.31 c.2 CCNL 22/1/2004	1.203.275,26
incrementi CCNL 2004 - 0,62 monte salari 2001	Art.32 c.1	45.712,72
incrementi CCNL 2004 - 0,50 monte salari 2001 per Enti Locali	Art.32 c.2	36.865,10
incremento CCNL 9/5/2006 - 0,5 monte salari 2003	Art.4 c.1	46.383,04
incremento CCNL 11/4/2008 - 0,6 monte salari 2005	Art.8 c.2	63.890,79
rideterminazione fondo per progressioni orizzontali (ricalcolo diff. Incrementi economici a carico del bilancio) - dichiarazione congiunta CCNL 31/7/2009	dich. Cong. 14 CCNL 2004	12.556,70
attivazione di nuovi servizi o di processi di riorganizzazione finalizzati ad un accrescimento di quelli esistenti, con incremento stabile della dotazione organica (dall'anno 2004)	art.15 c.5 CCNL 1/4/99 - parte fissa	36.114,87
importo annuo della retr. di anzianità del personale cessato dal 2004 (RIA, assegni ad personam, ecc.)	art. 4 c.2 CCNL 5/10/2001	114.783,45
TOTALE		1.559.581,93
RICONDUZIONE LIMITE 2010		1.539.865,63
DECURTAZIONE PER CESSATI PARTE FISSA 4,11%		- 63.288,48
TOTALE RISORSE FISSE		1.476.577,15

Sezione II – Risorse variabili

Risorse variabili

quote per la progettazione (risorse che specifiche disposizioni di legge finalizzano all'incentivazione di prestazioni - art.15 c.1 lettera K - CCNL 1999)	art.92 cc.5,6 D.Lgs.163/2006	da stimare a parte
1,2% del monte salari 1997, esclusa la quota dei dirigenti (monte salari 1997= £. 14.189.563.272)	art.15 c.2 CCNL 1999	87.939,57
altre risorse variabili		
somme non utilizzate provenienti dal fondo dell'anno precedente (art.17.c.5 CCNL 1999)	art.31 c.5 CCNL 2004	
TOTALE RISORSE VARIABILI		87.939,57
RICONDUZIONE LIMITE 2010		
DECURTAZIONE PER CESSATI PARTE FISSA 4,11%		- 3.614,32
TOTALE RISORSE VARIABILI		84.325,25

CCNL 1/4/1999 art. 15, c. 2 (integrazione fino al 1,2% del monte salari 1997)

Tale integrazione verrà utilizzata per le finalità indicate dalla norma contrattuale e previa asseverazione da parte dell'OIV.

UTILIZZO 30% RISPARMI derivanti da processi di ristrutturazione, riorganizzazione e innovazione (premio di efficienza): art. 27 D.Lgs 150/2009 e art. 16 comma 4 e 5 legge 111/2011		
Riduzione dei costi del personale a seguito dei processi riorganizzativi attuati a partire da luglio 2009 e anno 2010 risultante dai conti consuntivi relativi rispetto alle previsioni per gli anni 2011, 2012 e 2013	2.078.657,00	
2/3 destinati a premiare, secondo i criteri definiti dalla contrattazione integrativa, il personale direttamente e proficuamente coinvolto		415.731,40
1/3 destinato all'incremento delle somme disponibili per la contrattazione		207.865,70
TOTALE RISORSE VARIABILI		707.922,35

30%:
623.597,10

TOTALE COMPLESSIVO FONDO ANNO 2012		2.184.499,51
---	--	---------------------

da riportare all'importo complessivo del fondo 2010 (salvo diverse disposizioni normative) pari a :

2.059.032,55

ANNO 2013**Sezione I – Risorse fisse aventi carattere di certezza e di stabilità****Risorse fisse aventi carattere di certezza e stabilità**

unico importo consolidato anno 2003	art.31 c.2 CCNL 22/1/2004	1.203.275,26
incrementi CCNL 2004 - 0,62 monte salari 2001	Art.32 c.1	45.712,72
incrementi CCNL 2004 - 0,50 monte salari 2001 per Enti Locali	Art.32 c.2	36.865,10
incremento CCNL 9/5/2006 - 0,5 monte salari 2003	Art.4 c.1	46.383,04
incremento CCNL 11/4/2008 - 0,6 monte salari 2005	Art.8 c.2	63.890,79
rideterminazione fondo per progressioni orizzontali (ricalcolo diff. Incrementi economici a carico del bilancio) - dichiarazione congiunta CCNL 31/7/2009	dich. Cong. 14 CCNL 2004	12.556,70
attivazione di nuovi servizi o di processi di riorganizzazione finalizzati ad un accrescimento di quelli esistenti, con incremento stabile della dotazione organica (dall'anno 2004)	art. 15 c.5 CCNL 1/4/99 - parte fissa	36.114,87
importo annuo della retr. di anzianità del personale cessato dal 2004 (RIA, assegni ad personam, ecc.) – DA RICALCOLARE PER IL 2013	art. 4 c.2 CCNL 5/10/2001	114.783,45
TOTALE		1.559.581,93
RICONDUZIONE LIMITE 2010		1.539.865,63
DECURTAZIONE CESSATI PARTE FISSA - STIMA 6,9%		-106.250,73
TOTALE RISORSE FISSE		1.433.614,90

Sezione II – Risorse variabili

quote per la progettazione (risorse che specifiche disposizioni di legge finalizzano all'incentivazione di prestazioni - art.15 c.1 lettera K - CCNL 1999)	art.92 cc.5,6 D.Lgs.163/2006	da stimare a parte
risparmi derivanti dall'applicaz. della disciplina dello straordinario ex art.14 per gli anni successivi al 2000	art.15 c.1 lett. m) CCNL 1999	

attivazione di nuovi servizi o di processi di riorganizzazione (aumenti prestazioni parte variabile)	art.15 c.5 CCNL 1/4/99 - parte variabile	
1,2% del monte salari 1997, esclusa la quota dei dirigenti (monte salari 1997= £. 14.189.563.272)	art.15 c.2 CCNL 1999	87.939,57
altre risorse variabili		
somme non utilizzate provenienti dal fondo dell'anno precedente (art.17 c.5 CCNL 1999)	art.31 c.5 CCNL 2004	
TOTALE RISORSE VARIABILI		87.939,57
RICONDUZIONE LIMITE 2010		
decurtazione CESSATI parte variabile STIMA 6,9%		-6.067,83
TOTALE RISORSE VARIABILI		81.871,74

CCNL 1/4/1999 art. 15, c. 2 (integrazione fino al 1,2% del monte salari 1997)

Tale integrazione verrà utilizzata per le finalità indicate dalla norma contrattuale e previa asseverazione da parte dell'OIV.

UTILIZZO 30% RISPARMI derivanti da processi di ristrutturazione, riorganizzazione e innovazione (premio di efficienza): art. 27 D.Lgs 150/2009 e art. 16 comma 4 e 5 legge 111/2011			
Riduzione dei costi del personale a seguito dei processi riorganizzativi attuati a partire da luglio 2009 e anno 2010 risultante dai conti consuntivi relativi rispetto alle previsioni per gli anni 2011, 2012 e 2013	2.078.657,00		30%: 623.597,10
2/3 destinati a premiare, secondo i criteri definiti dalla contrattazione integrativa, il personale direttamente e proficuamente coinvolto		415.731,40	
1/3 destinato all'incremento delle somme disponibili per la contrattazione		207.865,70	
TOTALE RISORSE VARIABILI		705.468,84	
TOTALE COMPLESSIVO FONDO ANNO 2013		2.139.083,74	

da riportare all'importo complessivo del fondo 2010 (salvo diverse disposizioni normative) pari a :

2.059.032,55

Sezione III – Eventuali decurtazione del fondo

Sono state applicate le decurtazioni previste dalla normativa sia per la riconduzione al limite del 2010, sia per il personale cessato.

- È stata applicata in via preventiva la decurtazione delle somme eccedenti il limite delle somme inserite nel fondo 2010;
- È stata applicata, separatamente per risorse stabili e risorse variabili la riduzione proporzionale corrispondente alla riduzione del personale in servizio (confrontando la semisomma tra il personale presente al 1° gennaio e al 31 dicembre di ciascun anno con quella dell'anno 2010).
- Dalla riduzione di cui al punto precedente è stata esclusa la somma imputata a seguito dei processi di razionalizzazione dei servizi e di efficientamento dell'apparato amministrativo interamente riconducibile a voci non computabili nel limite predetto.
- E' stato comunque applicato il tetto di spesa stabilito per l'anno 2010.

Sezione IV - Vincoli di carattere generale

- È garantito il rispetto di copertura delle destinazioni di utilizzo del Fondo aventi natura certa e continuativa con risorse del Fondo fisse aventi carattere di certezza e stabilità (indennità di comparto, progressioni orizzontali, retribuzione di posizione e di risultato). Pertanto le destinazioni di utilizzo aventi natura certa e continuativa sono tutte finanziate con risorse stabili;
- gli incentivi economici sono erogati in base al CCNL e la parte di produttività è erogata in applicazione delle norme regolamentari dell'Ente in coerenza con il d.lgs. 150/2009 e con la verifica dell'OIV;
- vengono inoltre quantificate in via separata e sulla base delle opere annualmente svolte, le risorse destinate alla remunerazione delle attività di progettazione e pianificazione di cui all'art.92 comma 5 del D.Lgs.163/2006, in quanto destinate ad una parte limitata di dipendenti ed in quanto importo neutro ed esattamente compensato tra entrate e uscite.

Schema generale riassuntivo del Fondo per la contrattazione integrativa e confronto con il corrispondente Fondo certificato dell'anno precedente

Tabella 1 - Schema generale riassuntivo di costituzione del Fondo. Anno 2012 e 2013 e confronto con il corrispondente Fondo consuntivo 2011.

COSTITUZIONE FONDO

ANNO	2013	2012	2011	LIMITE 2010
unico importo consolidato anno 2003	1.203.275,26	1.203.275,26	1.203.275,26	
incrementi CCNL 2004 - 0,62 monte salari 2001	45.712,72	45.712,72	45.712,72	
incrementi CCNL 2004 - 0,50 monte salari 2001 per Enti Locali	36.865,10	36.865,10	36.865,10	
incremento CCNL 9/5/2006 - 0,5 monte salari 2003	46.383,04	46.383,04	46.383,04	
incremento CCNL 11/4/2008 - 0,6 monte salari 2005	63.890,79	63.890,79	63.890,79	
rideterminazione fondo per progressioni orizzontali (ricalcolo diff. Incrementi economici a carico del bilancio) - dichiarazione congiunta CCNL 31/7/2009	12.556,70	12.556,70	12.556,70	
attivazione di nuovi servizi o di processi di riorganizzazione finalizzati ad un accrescimento di quelli esistenti, con incremento stabile della dotazione organica (dall'anno 2004)	36.114,87	36.114,87	36.114,87	
importo annuo della retr. di anzianità del personale cessato dal 2004 (RIA, assegni ad personam, ecc.)	114.783,45	114.783,45	108.084,91	
TOTALE	1.559.581,93	1.559.581,93	1.552.883,39	
RICONDUZIONE LIMITE 2010	1.539.865,63	1.539.865,63	1.539.865,63	1.539.865,63
DECURTAZIONE PER CESSATI PARTE FISSA	-106.250,73	- 63.288,48	-39.574,55	
TOTALE RISORSE FISSE	1.433.614,90	1.476.577,15	1.500.291,08	1.539.865,63
quote per la progettazione (risorse che specifiche disposizioni di legge finalizzano all'incentivazione di prestazioni - art.15 c.1 lettera K - CCNL 1999)	da stimare a parte	da stimare a parte	da stimare a parte	
risparmi derivanti dall'applicaz. della disciplina dello straordinario ex art.14 per gli anni successivi .al 2000				

attivazione di nuovi servizi o di processi di riorganizzazione (aumenti prestazioni parte variabile)				
1,2% del monte salari 1997, esclusa la quota dei dirigenti (monte salari 1997= £. 14.189.563.272)	87.939,57	87.939,57	87.939,57	
altre risorse variabili				
somme non utilizzate provenienti dal fondo dell'anno precedente (art.17 c.5 CCNL 1999)				
TOTALE RISORSE VARIABILI	87.939,57	87.939,57	87.939,57	
RICONDUZIONE LIMITE 2010				
decurtazione CESSATI parte variabile	-6.067,83	-3.614,32	-2.260,05	
TOTALE RISORSE FISSE	81.871,74	84.325,25	85.679,52	
UTILIZZO 30% RISPARI derivanti da processi di ristrutturazione, riorganizzazione e innovazione (premio di efficienza): art. 27 D.Lgs 150/2009 e art. 16 comma 4 e 5 legge 111/2011				
Riduzione dei costi del personale a seguito dei processi riorganizzativi attuati a partire da luglio 2009 e anno 2010 risultante dai conti consuntivi relativi rispetto alle previsioni per gli anni 2011, 2012 e 2013				
2/3 destinati a premiare, secondo i criteri definiti dalla contrattazione integrativa, il personale direttamente e proficuamente coinvolto	415.731,40	415.731,40	415.731,40	
1/3 destinato all'incremento delle somme disponibili per la contrattazione	207.865,70	207.865,70	207.865,70	
TOTALE RISORSE VARIABILI	705.468,84	707.922,35	709.276,62	519.166,91
TOTALE COMPLESSIVO FONDO ANNO 2013	2.139.083,74	2.184.499,51	2.209.567,71	2.059.032,55
da riportare all'importo complessivo del fondo 2010 (salvo diverse disposizioni normative) pari a :	2.059.032,55	2.059.032,55	2.059.032,55	

Tabella 2 - Schema generale riassuntivo di utilizzo del Fondo. Anno 2012 e 2013 E confronto con il corrispondente Fondo consuntivo 2011.

	anno	2013	2012	2011
Destinazioni derivanti da accordi contrattuali in essere				
Indennità di comparto (quota a carico fondo)		187.200,00	187.729,73	185.717,35
progressioni orizzontali		764.400,00	768.375,79	783.166,99
posizioni organizzative, alte profess., ind. Coord. + risultato		304.020,00	282.735,71	230.423,77
indennità di particolari responsabilità		48.750,00	44.803,75	46.918,86
indennità di turno		54.000,00	53.137,20	54.085,15
indennità di rischio		17.600,00	17.544,73	17.750,76
indennità di reperibilità		58.500,00	56.273,26	52.879,48
indennità di disagio		91.500,00	87.764,81	87.903,91
Maggiorazioni		11.000,00	10.070,66	10.434,42
maneggio valori		300,00	279,03	280,34
produttività ex-part. Respons.		60.000,00	59.650,94	56.740,23

produttività legata al livello della performance organizzativa del PEG	210.000,00	210.190,93	204.496,15
produttività legata al livello della performance individuale	215.000,00	208.049,84	203.016,03
progetti speciali di produttività	35.000,00	72.558,22	122.974,41
Fondo di riserva/ ancora da liquidare	1.750,00		212,05
TOTALE COMPLESSIVO FONDO ANNO	2.059.020,00	2.058.915,79	2.057.000,00

Limite spesa 2.059.032,55 2.059.032,55 2.059.032,55

Compatibilità economico-finanziaria e modalità di copertura degli oneri del Fondo con riferimento agli strumenti annuali e pluriennali di bilancio

Tutte le somme relative al fondo delle risorse decentrate sono imputate in un unico capitolo di spesa precisamente il cap. 3023, quindi la verifica tra sistema contabile e dati del fondo di produttività è costante.

Le somme per oneri riflessi e IRAP sono impegnate sui rispettivi capitoli di bilancio del personale e non ci sono oneri indiretti senza copertura di bilancio.

Reggio Emilia, li 25/06/2013

LA DIRIGENTE DEL
SERVIZIO LAVORO, FORMAZIONE
PROFESSIONALE E RISORSE
UMANE

(Dot.ssa Loredana Dolci)

