



Prot. 3590 del 31/07/2019

**Relazione tecnico illustrativa gara d'appalto per l'affidamento del servizio di lavanolo della biancheria piana, delle divise del personale e del servizio di lavanderia del vestiario degli ospiti e materasseria.**

### **1. CONTESTO DI RIFERIMENTO**

Asp Opus Civium, tra i vari servizi conferiti, gestisce anche una Casa Residenza per Anziani sita in Castelnovo di Sotto con 64 posti e n. 2 Centri Diurni, uno situato sempre a Castelnovo di Sotto, a fianco della Casa Residenza per Anziani con n. 20 posti e un secondo Centro Diurno situato a Cadelbosco di Sopra con n. 25 posti.

La Casa Residenza per Anziani è un servizio residenziale che funziona nell'arco delle 24 ore e per tutti i giorni dell'anno.

I Centri Diurni per Anziani sono servizi semiresidenziali che funzionano dalle ore 7,30 alle ore 18,30 dal lunedì al venerdì. Solo il Centro Diurno per Anziani di Cadelbosco è in funzione anche al sabato.

Il personale necessario per la gestione dei suddetti servizi è composto indicativamente da: n. 44 Operatori Socio-Sanitari, n. 3 Animatori, n. 3 Responsabili Attività Assistenziali, n. 6 Infermieri e n. 2 Fisioterapisti.

Nella Casa Residenza per Anziani e nei Centri Diurni sono garantiti servizi sia di tipo socio-sanitario, sia servizi alberghieri.

Tra i servizi alberghieri è assicurato anche il servizio di lavanderia che comprende:

- Servizio di lavanolo della biancheria piana;
- Servizio di lavanolo delle divise del personale dipendente di Asp;
- Servizio di lavaggio del vestiario degli ospiti per la sola Casa Residenza per Anziani;
- Servizio di lavaggio della materasseria di proprietà di Asp;

### **2. OGGETTO DELLA GARA**

Oggetto della procedura di gara è l'affidamento del servizio di lavanolo della biancheria piana e delle divise del personale dipendente di Asp, del servizio di lavaggio del vestiario degli ospiti e della materasseria di proprietà di Asp.

Il servizio consiste nel noleggio (per il materiale non di proprietà di Asp e/o degli ospiti), nel ritiro, lavaggio, stiratura, riconsegna del materiale. A carico del fornitore anche la fornitura dei sacchi per la raccolta biancheria, nonché degli idonei contenitori, secondo le specifiche del capitolato d'oneri.

Sulla base degli attuali consumi si è costruito il fabbisogno annuo presunto per ogni tipologia di capo, che è riassunto negli allegati al capitolato d'oneri.

### **3. DURATA CONTRATTUALE**

L'appalto ha per oggetto i servizio dettagliati nel capitolato speciale d'oneri, a cui si rinvia, per la durata di 36 mesi, eventualmente rinnovabile per ulteriori 36 mesi. E' inoltre prevista la possibilità di una proroga tecnica di massimo 6 mesi, per consentire l'eventuale completamento di nuove procedure di affidamento al termine del contratto.



#### 4. COSTI E QUADRO ECONOMICO

L'importo a base di gara, soggetto a ribasso, ammonta ad € 90.000,00 al netto degli oneri di sicurezza da interferenza e dell'IVA di legge. Tale importo corrisponde all'importo annuo presunto del contratto.

In considerazione della durata triennale del contratto, il valore presunto globale dell'appalto per tutto il periodo contrattuale di tre anni è di € 270.000,00, al netto degli oneri di sicurezza da interferenza e dell'IVA di legge. Gli oneri relativi alla sicurezza da interferenza, non soggetti a ribasso d'asta, sono a corpo e sono stimati in € 600,00 per la durata triennale del contratto.

Nel caso di proroga di 6 mesi per completare la procedura di nuovo affidamento, il valore presunto contrattuale si eleva a € 315.000,00.

Nel caso di rinnovo contrattuale per gli ulteriori tre anni l'importo complessivo presunto sopraindicato è elevabile, inclusa un'ipotetica proroga di 6 mesi e un eventuale incremento del 20% a € 693.000,00, oltre a € 1.300,00 di oneri di sicurezza.

I valori sopraindicati sono puramente indicativi e rappresentano una stima e non sono in alcun modo vincolanti per Asp. Il valore effettivo del contratto sarà determinato sulla base dei consumi effettivi moltiplicati per i prezzi offerti in sede di gara.

#### 5. QUADRO ECONOMICO:

<b>TIPOLOGIA</b>	<b>IMPORTO</b>
Importo presunto di gara comprensivo degli oneri di sicurezza e al netto di ribassi e IVA per la durata contrattuale (incluso rinnovo triennale, eventuale proroga di 6 mesi e eventuale incremento 20% )	€ 694.300,00
Contributo di gara dovuto all'ANAC che viene anticipato dalla Provincia e a questo rimborsato – Deliberazione ANAC n. 1174 del 19 dicembre 2018	€ 375,00
Spese di pubblicità legale anticipate dalla Provincia e a queste rimborsate (importo stimato)	€ 3.000,00
Spese per il servizio di stazione unica appaltante ai sensi Art. 6 Convenzione SUA	€ 1.100,00
Spese per incentivazione delle funzioni tecniche previste dall'art. 113 del D.lgs 50/2016 – 1% su importo triennale (€ 270.000,00)	€ 2.700,00
<b>IMPORTO TOTALE QUADRO ECONOMICO (senza IVA)</b>	<b>€ 701.475,00</b>





## 6. REQUISITI DI PARTECIPAZIONE

I Requisiti di idoneità professionale sono i seguenti:

iscrizione alla C.C.I.A.A. o analogo registro di stato estero aderente alla U.E. dalla quale risulti che l'impresa è iscritta con uno scopo sociale compatibile con le attività oggetto dell'appalto;

Per le Cooperative Sociali o consorzi di Cooperative: iscrizione all'Albo Nazionale o all'Albo Regionale delle Cooperative Sociali;

I requisiti di capacità economica-finanziaria e tecnica richiesti ai concorrenti, come evidenziati nell'allegato 1 alla relazione sono i seguenti:

- Avere regolarmente eseguito nel triennio antecedente la pubblicazione del bando di gara, uno o più contratti aventi ad oggetto servizi di lavano analoghi in strutture residenziali per anziani pubbliche e/o private, o Aziende sanitarie per un importo non inferiore per ogni anno, all'importo a base di gara, e cioè ad € 90.000,00 su base annua, oneri fiscali esclusi. Si precisa che per ultimo triennio si intende quello comprensivo degli ultimi tre esercizi finanziari il cui bilancio sia stato approvato al momento della pubblicazione dell'avviso di gara sulla Gazzetta Ufficiale.
- Avere piena disponibilità in proprio (o attraverso contratti di locazione o leasing) di un impianto di lavanderia per tutta la durata dell'appalto. Lo stabilimento deve essere dotato di settori di totale separazione tra le aree sporco e pulite, munito di regolare agibilità, di autorizzazione allo scarico delle acque reflue e alle emissioni inquinanti in atmosfera, di certificato di prevenzione incendi, tutti in corso di validità (riportare gli estremi dei vari certificati):
- essere in possesso delle certificazioni di qualità, in corso di validità conformi alle norme europee della serie UNI EN ISO 9001, UNI EN ISO 14001, UNI EN 14065, per l'attività in oggetto, rilasciati da organismi di certificazione dei sistemi di gestione accreditati, ovvero di essere in possesso di un certificato equivalente alla suddetta certificazione di qualità aziendale. La certificazione 14065 deve fare riferimento allo stabilimento che effettuerà il servizio.

## 7. MODALITÀ DI AGGIUDICAZIONE

L'appalto sarà aggiudicato in base al criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa previsto all'art. 95 comma 3 del D.lgs 50/2016 sulla base del miglior rapporto qualità/prezzo

L'aggiudicazione avrà luogo anche in presenza di una sola offerta valida e ritenuta congrua.

In particolare alla qualità saranno attribuiti 70 punti, al prezzo 30.

Per i criteri di valutazione si rimanda all'Allegato 1 alla relazione.

## 8. CAMPIONATURA E SOPRALLUOGO OBBLIGATORIO

Ai concorrenti vengono richiesti come elementi obbligatori per la partecipazione:

- la presentazione di una campionatura, entro il termine di scadenza di presentazione delle offerte
- un sopralluogo, prima prima della formulazione dell'offerta, presso le sedi di esecuzione del contratto.

Nell'allegato 1 le modalità previste.

Il Direttore Generale  
Dott.ssa Barbara Piazza





## **Allegato 1 alla relazione tecnico-illustrativa**

### **Requisiti di idoneità professionale:**

iscrizione alla C.C.I.A.A. o analogo registro di stato estero aderente alla U.E. dalla quale risulti che l'impresa è iscritta con uno scopo sociale compatibile con le attività oggetto dell'appalto;

Per le Cooperative Sociali o consorzi di Cooperative: iscrizione all'Albo Nazionale o all'Albo Regionale delle Cooperative Sociali;

### **Requisiti di capacità economica-finanziaria e tecnica:**

- Avere regolarmente eseguito nel triennio antecedente la pubblicazione del bando di gara, uno o più contratti aventi ad oggetto servizi di lavanolo analoghi in strutture residenziali per anziani pubbliche e/o private, o Aziende sanitarie per un importo non inferiore per ogni anno, all'importo a base di gara, e cioè ad € 90.000,00 su base annua, oneri fiscali esclusi. Si precisa che per ultimo triennio si intende quello comprensivo degli ultimi tre esercizi finanziari il cui bilancio sia stato approvato al momento della pubblicazione dell'avviso di gara sulla Gazzetta Ufficiale.
- Avere piena disponibilità in proprio (o attraverso contratti di locazione o leasing) di un impianto di lavanderia per tutta la durata dell'appalto. Lo stabilimento deve essere dotato di settori di totale separazione tra le aree sporco e pulite, munito di regolare agibilità, di autorizzazione allo scarico delle acque reflue e alle emissioni inquinanti in atmosfera, di certificato di prevenzione incendi, tutti in corso di validità (riportare gli estremi dei vari certificati):
- essere in possesso delle certificazioni di qualità, in corso di validità conformi alle norme europee della serie UNI EN ISO 9001, UNI EN ISO 14001, UNI EN 14065, per l'attività in oggetto, rilasciati da organismi di certificazione dei sistemi di gestione accreditati, ovvero di essere in possesso di un certificato equivalente alla suddetta certificazione di qualità aziendale. La certificazione 14065 deve fare riferimento allo stabilimento che effettuerà il servizio.

### **Criteri di aggiudicazione**

L'appalto sarà aggiudicato in base al criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa previsto all'art. 95 comma 3 del D.lgs 50/2016 sulla base del miglior rapporto qualità/prezzo.

L'aggiudicazione avrà luogo anche in presenza di una sola offerta valida e ritenuta congrua.

Non sono ammesse offerte parziali.

L'aggiudicazione verrà effettuata a favore del concorrente che avrà ottenuto il punteggio più elevato, mediante l'applicazione dei seguenti parametri di valutazione e dei relativi pesi:

#### **OFFERTA TECNICA: Punteggio Massimo 70 punti**

Punteggio massimo assegnato per la parte qualitativa Q(i) (punti max 70) è valutato con un metodo multicriteria, applicato secondo la seguente formula:

$$Q(i) = A(i) + B(i) + C(i) + D(i) + E(i)$$

Q(i) = punteggio complessivo assegnato all'offerta i-esima

A(i), B(i), C(i), D(i), E(i): punteggi assegnati ad ogni offerta per ciascuno dei criteri sotto indicati

Il punteggio verrà attribuito a ciascun dei sub criteri sotto elencati con la seguente formula:

$$X(i) = p * \text{subcrit}(i) / \text{subcrit}(\text{max});$$

X(i): risultato attribuito a ciascun concorrente per ogni sub criterio oggetto di valutazione;

p: punteggio massimo stabilito per ciascuno dei sub criteri sotto indicati;

subcrit(i): punteggio attribuito (media) a ciascun concorrente per ogni sub criterio;

subcrit (max): punteggio massimo (media) fra quelli attribuiti per ciascun sub criterio.





Si procede alla riparametrazione dei soli punteggi attribuiti per ciascun sub criterio.  
Per ciascun sub criterio ogni commissario attribuisce un giudizio, con applicazione del valore numerico, come sotto indicato, indi si procederà a determinare la media dei punteggi:

Eccellente: 1

Ottimo: 0,9

Buono: 0,8

Discreto: 0,7

Sufficiente: 0,6

Non del tutto sufficiente: 0,5

Scarso 0,4

Molto scarso: 0,3

Insufficiente: 0,2

Quasi del tutto assente: 0,1

Assenza elemento da valutare: 0

Il valore ottenuto (massimo tre decimali) verrà inserito nella formula sopra indicata al fine di procedere all'assegnazione del punteggio, per ciascun sub criterio, a ogni singolo concorrente.

Il risultato di ogni criterio è dato dalla somma algebrica dei punteggi ottenuti per ciascun sub criterio come sopra calcolati.

Il concorrente dovrà presentare un elaborato progettuale che contenga i punti sottodescritti al fine di permettere la valutazione della qualità del servizio.

Si richiede pertanto di sviluppare e illustrare i sotto elencati requisiti (preferibilmente nell'ordine in cui sono esposti nella tabella) che costituiscono elementi necessari per la valutazione qualitativa, mediante presentazione di un'unica relazione max 60 fogli (30 se fronte/retro) formato A4, carattere Times New Roman 12, interlinea 1, margini (dx e sx 2, superiore inferiore 2).

**Tabella dei criteri discrezionali (D), quantitativi (Q) e tabellari (T) di valutazione dell'offerta tecnica**

	<b>CRITERI VALUTAZIONE</b>	<b>PUNTEGGIO MAX</b>	<b>TIPOLOGIA CRITERIO</b> <b>D=criterio discrezionale</b> <b>T = criterio tabellare</b> <b>Q= criterio quantitativo</b>
<b>A</b>	<b>ASPETTI ORGANIZZATIVI DEL SERVIZIO</b>	<b>25</b>	
<b>A.1</b>	Organizzazione e modalità di espletamento del servizio di noleggio (biancheria piana), divise del personale e del servizio di lavanderia della biancheria ospiti/materasseria, del servizio di consegna/ritiro, con descrizione delle soluzioni tecniche atte a assicurare la continuità del servizio in situazioni di emergenza e/o imprevisti, compreso il piano di organizzazione in caso di scioperi. Dotazione iniziale e scorte proposte in relazione alle necessità logistiche e operative. Con riferimento alle divise del personale il progetto dovrà evidenziare in modo particolare le modalità per l'immediata vestizione dei nuovi assunti.	10	D



<b>A.2</b>	Descrizione dei processi di decontaminazione, dei cicli e dei processi di lavaggio, dei processi di disinfezione, asciugatura, stiratura, piegatura dei beni oggetto dell'appalto, compresi i beni di proprietà.	6	D
<b>A.3</b>	Caratteristiche e adeguatezza delle attrezzature utilizzate (carrelli/contenitori) per biancheria sporca e pulita e relative procedure di sanificazione/sanitizzazione	4	D
<b>A.4</b>	Metodologie di controllo dei capi difettosi	3	D
<b>A.5</b>	Struttura organizzativa di gestione della commessa con indicazione delle responsabilità (organigramma), tempi di interfacciamento con l'Asp, formazione e aggiornamento del personale ecc.	2	D
<b>B</b>	<b>SISTEMI DI CONTROLLO E VERIFICA DEL SERVIZIO</b>	<b>16</b>	
<b>B.1</b>	Sistemi di tracciabilità della biancheria piana delle divise	6	D
<b>B.2</b>	Sistemi di tracciabilità degli indumenti degli ospiti	6	D
<b>B.3</b>	Sistemi di controllo costante delle scorte	4	D
<b>C</b>	<b>CARATTERISTICHE DEGLI ARTICOLI OFFERTI: (campionature e schede tecniche)</b>	<b>13</b>	
<b>C.1</b>	Qualità del tessuto e del confezionamento della <u>biancheria piana</u> (cuciture, sfilature, ecc..), funzionalità ed estetica, confort garantibile agli utilizzatori (leggerezza, morbidezza al tatto). Soluzioni proposte per agevolare il lavoro degli operatori Allegare schede tecniche	7	D
<b>C.2</b>	Qualità del tessuto e del confezionamento <u>delle divise</u> (cuciture, sfilature, ecc..), funzionalità ed estetica confort garantibile agli utilizzatori (leggerezza, morbidezza al tatto). Modelli e colori proposti Allegare schede tecniche	6	D
<b>D</b>	<b>CARATTERISTICHE TECNICHE E STRUTTURALI</b>	<b>8</b>	
<b>D.1</b>	Caratteristiche strutturali degli stabilimenti utilizzati per il ricondizionamento dei dispositivi, dei singoli reparti produttivi destinati all'espletamento delle specifiche attività con la descrizione, in particolare, dei processi produttivi dall'ingresso della biancheria sporca alle spedizioni verso l'Azienda. Soluzioni distributive interne e razionalità dei flussi di lavorazione	6	D

Azienda Servizi alla Persona OPUS CIVIUM

Sede legale e Direzione Generale: Via della Conciliazione, 10 - 42024 Castelnovo di Sotto (RE)

P.I. 01486230350 – C.F. 80010310359

Uffici Amministrativi: Via della Conciliazione, 10 - 42024 Castelnovo di Sotto (RE)

tel. 0522 682591 – fax 0522 688041- email [info@asp-opuscivium.it](mailto:info@asp-opuscivium.it) - pec. [asp-castelnovodisotto@altrapec.com](mailto:asp-castelnovodisotto@altrapec.com)





<b>D.2</b>	Disponibilità di stabilimenti produttivi da utilizzare in caso di necessità/emergenze, oltre a quello presentato per l'espletamento oggetto del capitolato	2	T Si: 2 Punti No: 0 Punti
<b>E</b>	<b>IMPATTO AMBIENTALE E CRITERI AMBIENTALI</b>	<b>8</b>	
<b>E.1</b>	Per la <u>biancheria piana per letto</u> (lenzuola, federe e traverse): verrà valutato l'utilizzo di prodotti con fibre biologiche - criteri premianti di cui al DM 22/02/2011 Punto 4.2.1"  In offerta tecnica dovrà essere indicata l'etichetta posseduta secondo quanto previsto al punto 4.2.1	3	Q Per prodotti (lenzuola, federe e traverse) con contenuto di fibra cotone (o altra fibra naturale) biologico rispetto al contenuto totale delle fibre: Punti 3: tra il 70% e il 100% Punti 2: tra il 50% e il 70% Punti 1: tra il 20% e il 50% Punti 0: meno del 20%
<b>E.2</b>	Per l'espletamento del servizio di trasporto: utilizzo di automezzi con caratteristiche di: Euro 6, oppure di automezzi a basso impatto ambientale (elettrici, ibridi o alimentati a metano o gpl): indicare numero tipologia e caratteristiche automezzi che saranno utilizzati per lo svolgimento del servizio specifico di Asp Opus Civium	3	T N.ro di automezzi che saranno utilizzati per il servizio specifico <u>con le caratteristiche indicate</u> (Euro 6 o a basso impatto ambientale): Punti 3: 3 Automezzi Punti 2: 2 Automezzi Punti 1: 1 Automezzo Punto 0: Nessun automezzo
<b>E.3</b>	Progetto per il riutilizzo dei prodotti tessili forniti, in riferimento al DM 22/02/2011 Punto 4.2.2 lettera A)	2	D

**Nel progetto tecnico non deve esservi alcun riferimento di carattere economico.**

Si precisa che verranno ammesse all'apertura delle offerte economiche solo le ditte che hanno raggiunto un punteggio di almeno **49 punti**. Tale punteggio dovrà essere conseguito dalle offerte tecniche dopo la riparametrazione dei punteggi.

OFFERTA ECONOMICA: Punteggio Massimo 30 punti

I concorrenti dovranno indicare, il ribasso in percentuale che verrà applicato all'importo a base di gara, al netto dell'IVA di legge.

Per la valutazione delle offerte si applicherà le seguente formula (vedi Linea Guida Anac):

$$V(i) = (R/R_{max})^{\wedge}$$

V(i) = coefficiente attribuito

R= ribasso offerto da ciascun concorrente

Rmax = ribasso dell'offerta più conveniente

$\wedge = 0,5$



Il coefficiente calcolato per ogni offerta utilizzando la sopraccitata formula verrà quindi moltiplicato per i 30 punti attribuiti all'offerta economica.

Nell'offerta economica che presenterà l'aggiudicatario dovranno essere indicati i costi di ogni singolo articolo riportato negli allegati A, B e C del capitolato d'onere. I prezzi offerti per ogni singolo articolo e il canone mensile per le divise, moltiplicati alle quantità di fabbisogno annuo indicate negli allegati A, B e C del capitolato d'onere costituiscono il valore annuo dell'offerta. Tale valore sarà rapportato al valore a base di gara per determinare la percentuale di ribasso offerta.

### **Campionatura**

Entro il termine di scadenza di presentazione dell'offerta, **a pena di esclusione** i concorrenti devono inviare inoltre la campionatura sottoindicata, avente le caratteristiche di cui all'articolo 8 del Capitolato d'onere:

n. 1 campione:

- asciugamano viso
- asciugamano bidet
- telo bagno
- federa
- lenzuolo singolo
- traversa
- copriletto singolo colorato
- coperta lana ignifuga
- tovaglia
- tovagliolo
- copricamiche distribuzione vitto
- asciughino/torcione
- divise (casacca per i diversi profili professionali richiamati nel capitolato, pantalone, t-shirt, felpa, giacca a vento)

**Nella busta dell'offerta tecnica** si dovrà allegare per ogni articolo campionato, la relativa scheda tecnica/sicurezza.

La Commissione inoltre potrà richiedere eventuali integrazioni degli articoli trasmessi, ulteriori precisazioni o ulteriori campioni di prodotti.

I vari campioni potranno essere imballati singolarmente o congiuntamente. La campionatura deve essere contenuta in appositi imballaggi, riportanti all'esterno la dicitura "CAMPIONATURA: SERVIZIO DI LAVA-NOLO", con l'indicazione della ragione sociale del concorrente.

La campionatura va presentata entro il **medesimo termine** previsto per la presentazione dell'offerta

**La campionatura va presentata esclusivamente presso la seguente sede:**

**Asp Opus Civium – Via Conciliazione, 10 – Castelnovo di Sotto (RE)**

Non saranno esaminate le offerte per le quali non è pervenuta in tempo utile la relativa campionatura.

La campionatura sarà ceduta a titolo di deposito gratuito presso l'Azienda per tutta la durata della procedura di aggiudicazione e, per la sola ditta aggiudicataria, la stessa non verrà restituita, potendo essere utilizzata per eventuali controlli nel corso dell'appalto.

Alle ditte non aggiudicatrici la campionatura sarà restituita solo dopo la sottoscrizione del contratto con la ditta aggiudicataria.





### **Sopralluogo obbligatorio**

A pena di esclusione, le Ditte partecipanti, dovranno prima della formulazione dell'offerta, effettuare un sopralluogo presso le sedi di esecuzione del contratto.

Il sopralluogo ha carattere obbligatorio.

I sopralluoghi devono essere svolti entro 7 giorni dalla scadenza del termine di presentazione delle offerte, previo appuntamento. Per concordare l'esecuzione del sopralluogo e prendere appuntamento è necessario inviare una mail a: [info@asp-opuscivium.it](mailto:info@asp-opuscivium.it).

Il sopralluogo è effettuato dal legale rappresentante (munito di documento da cui sia desumibile la carica ricoperta) o da persona incaricata dal legale rappresentante, mediante delega sottoscritta e autenticata ai sensi dell'art. 38, comma 3 del DPR 445/2000. Nel caso di raggruppamento temporaneo d'impresa il sopralluogo può essere effettuato da qualsiasi delle imprese facenti parti del raggruppamento stesso.

Al termine del sopralluogo verrà rilasciato dal Coordinatore di struttura o suo delegato un'attestazione di avvenuto sopralluogo.