



Unione Terra di Mezzo
Provincia di Reggio Emilia
Bagnolo in Piano – Cadelbosco di Sopra – Castelnovo di Sotto

Allegato 3 alla determina a contrarre

**APPALTO PER L’AFFIDAMENTO A TERZI DEI SERVIZI DELLA BIBLIOTECA COMUNALE
“A.PANARARI”
CADELBOSCO DI SOPRA
PERIODO 02/01/2024 – 31/12/2027**

CRITERI DI AGGIUDICAZIONE

1. Valore di stima del contratto Appalto biblioteca “A. Panarari” sita a Cadelbosco di Sopra (RE): l'importo complessivo delle prestazioni di servizi oggetto del presente appalto e rapportato alla durata per lo stesso è determinato come importo posto a base di gara in € 160.638,00 (oltre IVA di legge), di cui € 133.528,00 per costo manodopera non soggetto a ribasso, € 980,00 oltre IVA di legge per il costo della cancelleria e € 1.000,00 oltre IVA di legge per gli oneri della sicurezza non soggetti a ribasso.

2. Modalità di scelta dell'Aggiudicatario: procedura negoziata, previa acquisizione di manifestazione di interesse, ai sensi dell'art.50, comma 1, lettera e) del D.Lgs 36/2023, adottando come metodo di aggiudicazione il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa, ai sensi dell'art.108 del medesimo decreto.

3.Potenziali soggetti partecipanti: i soggetti che intendono partecipare alla procedura aperta, a pena di esclusione, dovranno possedere i seguenti requisiti:

Requisiti di ordine generale:

- a) essere iscritti nel Registro Imprese (o all'albo delle imprese artigiane) presso la Camera di Commercio Industria Artigianato e Agricoltura della Provincia in cui l'impresa ha sede, per attività identica o analoga a quella oggetto della presente gara, per i concorrenti con sede in altri Stati;
- b) essere iscritti, se Cooperative, all'Albo delle Società Cooperative (art. 9 D.Lgs. 6/2003; DM 23/06/2004);
- c) non trovarsi in alcuna delle condizioni ostative di cui all'art. 94 e 95 D.Lgs 36/2023 o in situazioni di incapacità a contrarre con la P.A.;
- d) per le imprese con sede in Italia, essere in regola con le norme che disciplinano il diritto al lavoro dei soggetti disabili ai sensi della Legge 68/1999;
- e) essere in regola con gli obblighi relativi al pagamento dei contributi previdenziali e assistenziali a favore dei lavoratori, secondo la vigente legislazione e applicare le norme contrattuali di settore;
- f) essere in regola con gli obblighi delle norme in materia di sicurezza;
- g) non trovarsi nelle condizioni di controllo di cui all'art. 2359 del Codice Civile con altre Imprese che partecipano alla gara, o di imputabilità dell'offerta ad un unico centro decisionale;

Requisiti di capacità economico-finanziaria:

h) avere un fatturato complessivo, conseguito negli ultimi tre esercizi annuali chiusi antecedenti la data di pubblicazione del bando di gara, non inferiore a € 160.638,00 (si precisa che il requisito è riferito agli esercizi annuali 2020-2021-2022) e la relativa documentazione contabile/tributaria/fiscale - bilanci, dichiarazioni IVA, dichiarazione redditi, Mod Unico – deve risultare depositata presso l'Agenzia delle Entrate o Camera di Commercio;

Requisiti di capacità tecnico-professionale:

- i) avere alle proprie dipendenze personale idoneo ed in numero sufficiente alla gestione del servizio in appalto qualificando, per ciascun operatore, il titolo di studio e le eventuali esperienze professionali, la natura del rapporto di lavoro ed il relativo inquadramento;
- j) aver svolto nel triennio antecedente la pubblicazione del bando di gara (2020-2021-2022) servizi identici o equiparabili a quelli oggetto del presente bando di gara per committenti pubblici e/o privati per un importo complessivo al netto di Iva, non inferiore a € 40.000,00 annui;

4. Criteri generali per la valutazione dei profili tecnici ed economici della gestione:

La scelta dell'Aggiudicatario avverrà mediante espletamento procedura negoziata, previa acquisizione di manifestazione di interesse, ai sensi dell'art.50, comma 1, lettera e) del D.Lgs 36/2023 adottando come metodo di aggiudicazione il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa, ai sensi dell'art.108 del

medesimo decreto, al fine di valorizzare la qualità del servizio, valutabile in base ad elementi di natura tecnica ed economica per un punteggio massimo attribuibile di punti 100.

La procedura di gara sarà gestita dalla Stazione Unica Appaltante della Provincia di Reggio Emilia: la valutazione delle offerte sarà affidata ad una Commissione appositamente nominata, su indicazione dell'amministrazione committente, a cura della S.U.A. citata, ai sensi degli art.93 del D.Lgs.vo 36/2023 che procederà alla formulazione di un giudizio, mediante l'applicazione dei seguenti parametri di valutazione e dei relativi pesi:

OFFERTA TECNICA (Progetto Gestionale): punteggio massimo 95 punti

OFFERTA ECONOMICA: punteggio massimo 5 punti

1.OFFERTA TECNICA-PROGETTO GESTIONALE

(Offerta tecnico / qualitativa) fino a un massimo di punti 95/100

Il punteggio complessivo assegnato per l'offerta tecnica (o qualitativa), di complessivi punti 95, sarà determinato dalla somma algebrica dei risultati ottenuti dai partecipanti per ciascuno dei criteri sotto indicati, a ciascuno dei quali è associato un punteggio massimo sulla base dell'importanza attribuita agli stessi.

CRITERIO 1: Organizzazione del servizio

Per la valutazione di questo elemento la commissione terrà conto delle modalità proposte di organizzazione, di gestione del servizio oggetto dell'appalto in termini di maggiore funzionalità ed efficacia delle proposte rimesse, preferendo quelle più idonee a garantire l'ottimale fruizione del servizio da parte degli utenti. Saranno oggetto di valutazione le soluzioni proposte per la risoluzione delle criticità nello svolgimento del servizio e la flessibilità, anche in rapporto a variazioni dei servizi in specifiche situazioni.

MAX punti 40

Criterion Sub. 1.A

Qualificazione del personale impiegato (qualifica e titolo di studio, curriculum ed esperienza acquisita nel settore oggetto dell'appalto).

Il concorrente dovrà indicare la qualificazione del personale da impiegare nell'appalto, avendo cura di precisare qualifica e titolo di studio, curriculum ed esperienza acquisita nel settore specifico. In particolare, si terrà in considerazione la presenza di personale in possesso di:

- dottorato di ricerca o altro titolo post laurea in biblioteconomia: 20 punti
- laurea a indirizzo biblioteconomico: 15 punti
- oppure laurea non specifica unitamente a uno più corsi di formazione professionale per bibliotecari, della durata complessiva di almeno 50 ore di didattica, o oltre 2 anni di esperienza professionale documentata, anche non continuativa purché riferita agli ultimi 5 anni: 10 punti

MAX
20 punti

Criterion Sub. 1.B

Azioni di contenimento del turn over e organizzazione delle sostituzioni.

Dovranno essere specificate le azioni approntate per una solerte e qualificata sostituzione del personale al fine di evitare o contenere criticità organizzative con riflessi negativi sull'erogazione e/o qualità del servizio e le politiche aziendali nonché i criteri e le modalità per il contenimento del turn over

MAX
10 punti

Criterion Sub. 1.C

Attività di formazione del personale che si intende svolgere nel periodo dell'appalto (a titolo esemplificativo: corsi formazione relativi a biblioteconomia, tematiche del lavoro, promozione alla lettura, ecc..)

nessuna risposta: 0 punti

- sino a 4 ore complessive di formazione rivolta all'operatore: punti 6

- da 5 ore a 8 ore: punti 8

- da 9 ore a 12 ore: punti 10

MAX
10 punti

CRITERIO 2: Piano di gestione

MAX punti 35

Criterion Sub. 2.A

Descrizione delle attività di scarto, riordino e di spostamento a deposito dei libri meno consultati

MAX
5 punti

Criterion Sub. 2.B

Promozione della biblioteca e della lettura (secondo le indicazioni fornite dal capitolato)

Per l'assegnazione del punteggio verranno presi in considerazione in particolare, la tipologia e la

MAX
20 punti

<i>varietà delle attività di animazione proposte, con apprezzamento per quelle più creative e innovative, le attività collegate alla stagionalità, alle festività e al territorio nonché la pluralità dei destinatari delle attività di animazione e promozione della lettura</i> <i>- 4 punti per ogni attività proposta oltre a quelle del capitolato per un massimo di 20 punti</i>	
<u>Criterio Sub.2.C</u> Qualità del servizio di front-office <i>A titolo esemplificativo la valutazione ai fini del punteggio verterà sulla varietà e utilità delle attività di reference proposte, esperienza specifica nel front-office degli addetti, informazione al pubblico delle attività svolte, i tempi di ricollocazione e/o riordino dei volumi a scaffale, ecc...</i>	MAX 5 punti
<u>Criterio Sub. 2.D</u> Attività di comunicazione <i>Ai fini dell'attribuzione del punteggio il concorrente dovrà specificare come intende svolgere l'attività di comunicazione, le modalità di gestione e gli strumenti utilizzati</i>	MAX 5 punti
CRITERIO 3: Proposte migliorative	MAX punti 20
Incremento monte ore settimanale di apertura rispetto all'orario indicato nel capitolato senza ulteriori costi per l'Ente <i>- 10 punti per ogni ora di apertura aggiuntiva rispetto all'orario invernale previsto</i> <i>- 10 punti per ogni ora di apertura aggiuntiva rispetto all'orario estivo previsto</i>	MAX 20 punti

L'attribuzione del punteggio avverrà utilizzando il metodo aggregativo-compensatore sulla base della seguente formula, applicabile ai criteri e sub criteri di valutazione: Sub1.B, Sub 2.A, Sub 2.C,Sub 2.D

$Xi \text{ riparam.} = (X \text{ medioconcorrente } i\text{-esimo}) / (X \text{ mediopiù elevato fra le offerte ammesse e valutate})$

Dove:

- *Xi riparam.*: è il punteggio attribuito
- *Xmedioconcorrentei-esimo*: è la media dei punteggi attribuita per un determinato criterio o sub criterio oggetto di valutazione per ciascuna offerta
- *Xmediopiù elevato fra le offerte ammesse e valutate*: punteggio massimo attribuito (media) per il criterio o sub criterio oggetto di valutazione

Per la valutazione e l'attribuzione dei punteggi dei singoli sub-criteri di cui sopra, saranno utilizzati, i seguenti criteri motivazionali:

Coefficiente	Criterio motivazionale
0,0	Completamente assente/negativo
0,1	Quasi del tutto assente/negativo
0,2	Negativo
0,3	Gravemente insufficiente
0,4	Insufficiente
0,5	Appena sufficiente
0,6	Sufficiente
0,7	Discreto
0,8	Buono
0,9	Ottimo
1,00	Eccellente

Procedendo in tale modo:

- attribuzione discrezionale da parte di ciascun commissario di un coefficiente compreso tra 0 e 1 per ciascuno dei sotto criteri;
- determinazione dei coefficienti definitivi, ottenuti come media del coefficiente di ciascun commissario;
- il concorrente che ha ottenuto il punteggio maggiore viene rapportato all'unità, mentre i coefficienti dei rimanenti concorrenti vengono a questi rapportati, per ogni sub-criterio di valutazione, in misura proporzionale;
- i coefficienti, come sopra determinati, vengono moltiplicati per il peso attribuito a ciascun sub criterio di valutazione.

N.B. La relazione illustrativa relativa ad ogni sub-criterio non potrà essere superiore a due facciate A4, solo fronte, utilizzando il font ARIAL della dimensione 12, (le eventuali facciate ulteriori non saranno valutate).

2. OFFERTA ECONOMICA - PREZZO **(offerta economica / quantitativa) fino a un massimo di punti 5/100**

L'attribuzione dell'offerta economica viene attribuito un punteggio calcolato tramite la seguente formula non lineare

$$V_i = 5 \cdot (R/R_{max})^{0.5}$$

V_i=punteggio attribuito al concorrente *i*-esimo per l'offerta economica;

5= punteggio massimo previsto per l'offerta economica;

R=ribasso percentuale dell'offerta economica del concorrente *i*-esimo;

R_{max}=ribasso percentuale dell'offerta economica più conveniente;

0,5=coefficiente > 0.

- non sono ammesse offerte incomplete;
- in caso di discordanza tra gli importi indicati in cifre e quelli in lettere, prevale l'indicazione più favorevole per l'Ente;
- saranno considerate le prime due cifre dopo la virgola;
- i punteggi finali per ogni offerente verranno definiti procedendo alla somma del punteggio relativo all'offerta tecnico/qualitativa (progetto gestionale) riparametrato come sopra precisato e del punteggio relativo all'offerta economica (prezzo);
- l'aggiudicazione avverrà a favore del concorrente che avrà ottenuto il punteggio finale più alto;
- qualora pervenga una sola offerta non si procederà alla riparametrazione del punteggio;
- si procede alla verifica della congruità dell'offerta nei confronti di quella presentata dall'operatore economico classificatosi al primo posto in graduatoria purché siano ammesse almeno 5 offerte e i punti relativi al prezzo e la somma dei punti relativi agli altri criteri di valutazione conseguano un punteggio pari o superiore ai 4/5 dei punteggi massimi previsti dal bando di gara.
- al contrario, si procederà all'aggiudicazione anche nel caso sia pervenuta una sola offerta, con qualsiasi punteggio ottenuto, sempre che sia ritenuta congrua e conveniente;
- in caso di uguale punteggio si procederà all'aggiudicazione a favore del concorrente che avrà ottenuto il maggior punteggio nella valutazione dell'offerta tecnica; in caso di parità di punteggio sia nella valutazione tecnica che in quella economica, si procederà mediante sorteggio;
- eventuali carenze di qualsiasi elemento formale della domanda e relativa documentazione saranno trattate secondo quanto stabilito all'art.101, del D.Lgs.n. 36/2023;
- l'offerta tecnica proposta in sede di gara costituirà vincolo contrattuale per l'Aggiudicatario e il mancato rispetto o la mancata attuazione di qualsiasi punto facente parte della propria offerta tecnica, costituirà elemento sufficiente per la rescissione del contratto.

CONFERIMENTO DELL'APPALTO

Il conferimento dell'appalto sarà effettuato previo provvedimento della Provincia, in qualità di Stazione Unica Appaltante e presa d'atto, con adozione di apposita determinazione, del Responsabile dell'Area Cultura, Sport, Politiche giovanili dell'Unione Terra di Mezzo.

L'Unione si riserva, in ogni caso, a suo insindacabile giudizio, la facoltà di non procedere all'aggiudicazione nel caso in cui non ritenga meritevole di approvazione nessuna delle offerte presentate e di soprassedere all'aggiudicazione ove le proposte formulate, per qualsiasi motivo, non dovessero essere ritenute convenienti per l'Ente.

Costituisce motivo di esclusione, il caso in cui ricorra, una delle cause di esclusione previste dall'art.94 e 95 del D.Lgs 36/2023.

La stipula del contratto è comunque subordinata al positivo esito delle procedure previste dalla normativa vigente in materia di lotta alla mafia e del possesso dei requisiti.

L'Unione Terra di Mezzo si riserva, altresì, la facoltà di non procedere motivatamente all'aggiudicazione per sopravvenute esigenze di interesse pubblico. In tale evenienza i partecipanti alla gara non avranno diritto di ottenere nessun risarcimento, né indennizzo e neppure rimborso spese.

L'aggiudicatario si impegna a dar corso all'appalto nella data richiesta anche in pendenza della stipula del relativo contratto.