

SELEZIONE PUBBLICA PER ESAMI PER LA COPERTURA DI N. 1 POSTO DEL PROFILO PROFESSIONALE DI ISTRUTTORE AMMINISTRATIVO – AREA ISTRUTTORI, A TEMPO INDETERMINATO E PIENO, RISERVATO UNICAMENTE AI SOGGETTI APPARTENENTI ALLE CATEGORIE DI CUI ALL'ART. 1 COMMA 1 LETTERA A), B) E D) DELLA LEGGE 68/1999, A COPERTURA DELLA QUOTA D'OBBLIGO.

CRITERI DI VALUTAZIONE DELLE PROVE

La presente informativa sostituisce integralmente, come previsto dall'art. 10 del bando di concorso, ogni altra comunicazione scritta individuale nei confronti dei candidati ammessi a sostenere le prove d'esame.

I candidati dovranno presentarsi muniti di valido documento di riconoscimento e dovranno seguire le indicazioni fornite per lo svolgimento delle prove.

Prima dell'inizio di ciascuna prova, la Commissione procederà all'appello e all'accertamento dell'identità dei candidati. Non saranno ammessi a sostenere la prova i candidati che si presenteranno dopo la conclusione dell'appello. Chi non si presenterà a sostenere le prove nella data, orario e sede fissata, verrà considerato rinunciario e, pertanto, escluso dal concorso stesso.

Al termine dell'identificazione, i candidati saranno avviati dal personale della Commissione ad occupare i posti individuati nella sala concorsuale.

Sui tavoli sarà già presente una busta contenente i fogli, il cartoncino, la busta piccola, la busta media e la busta grande. In questa fase e prima dell'inizio della prova, i candidati potranno recarsi ai servizi igienici, mentre ciò non sarà possibile durante lo svolgimento della prova scritta, la cui durata è fissata in 60 minuti (fatta salva l'eventuale concessione di tempi aggiuntivi richiesti dai candidati e debitamente documentati con idonea certificazione medica). Durante l'esperimento delle prove non sarà ammessa la consultazione di materiali o testi di legge di alcun genere e i candidati non potranno scambiare informazioni tra di loro e/o fare uso di dispositivi elettronici; inoltre, dovrà essere utilizzato esclusivamente il materiale messo a disposizione dalla Commissione.

Tutto il materiale, ad eccezione della penna, dovrà essere riconsegnato collocandolo all'interno della busta grande di carta, secondo le seguenti indicazioni: nella busta grande, senza riportare alcun segno identificativo, dovranno essere inseriti tutti i fogli a disposizione per la prova scritta, la busta contenente il questionario di personalità e la busta piccola al cui interno dovrà essere inserito il cartoncino riportante nome e cognome del candidato; il cartoncino dovrà essere inserito nella busta ripiegato in due e con il nome all'interno.

La prova scritta sarà preceduta dalla somministrazione di un questionario di personalità, la cui durata indicativa è fissata in 20 minuti, che non concorre alla formazione del punteggio della prova scritta. Gli esiti del questionario di personalità sono propedeutici alla valutazione motivazionale della prova orale, solo per i candidati che avranno superato la prova scritta.

La prova scritta, a contenuto teorico o teorico-pratico, potrà consistere nello svolgimento di un elaborato o soluzione di quesiti a risposta articolata o sintetica sulle materie d'esame indicate nel bando ed eventualmente anche nella redazione di un atto.

Sarà considerata non valutabile la prova non svolta e consegnata "in bianco", priva dei componenti minimi ed essenziali per la valutazione, non recante lo svolgimento anche ridotto dei quesiti posti o se l'elaborato presenta segni che consentano l'identificazione del candidato.

La prova scritta, con riferimento al contenuto, sarà valutata in relazione ai seguenti indicatori:

- proprietà di linguaggio;
- conoscenza delle materie e degli argomenti alla base dei quesiti posti e attinenza delle risposte;
- logicità nell'esposizione e buona capacità argomentativa;
- correttezza e completezza delle risposte;
- capacità di sintesi;
- adeguatezza terminologica e chiarezza.

Nella valutazione della prova scritta potranno essere assegnati, eventualmente, punteggi differenziati ai singoli quesiti in base alla complessità dell'argomento proposto. Alla prova scritta è assegnata la valutazione fino ad un massimo di trenta punti.

La prova orale si suddividerà in due parti. Una consisterà in un colloquio individuale a contenuto tecnico-professionale durante il quale potranno essere trattate le materie d'esame o potranno essere effettuate simulazioni di casi pratici relativi alle funzioni previste dal profilo richiesto e avrà la finalità di valutare le conoscenze tecniche specifiche dei candidati, la padronanza di uno o più argomenti sopra previsti, la capacità di sviluppare ragionamenti complessi nell'ambito degli stessi.

La seconda avrà natura pratico-attitudinale durante la quale saranno valutate, da parte di un esperto/consulente del lavoro, le competenze comportamentali dei candidati, le caratteristiche attitudinali e le competenze trasversali, con particolare riferimento alle capacità di comunicazione, collaborazione, relazione e lavoro di gruppo. La prova potrà consistere nell'analisi e/o nella discussione di uno o più casi pratici, e/o comunque in domande tendenti a verificare la capacità di ragionamento.

Alla valutazione pratico-attitudinale potrà essere riservata una quota non superiore a un terzo del punteggio assegnato alla prova orale. Alla prova orale sarà assegnata la valutazione fino ad un massimo di trenta punti di cui fino ad un massimo di dieci punti alla parte pratico-attitudinale e fino ad un massimo di venti punti alla parte relativa alle materie d'esame.

La prova orale, con riferimento al contenuto, sarà valutata in relazione ai seguenti indicatori:

- conoscenze tecniche della materia e del quadro normativo di riferimento;
- proprietà di linguaggio, capacità di esposizione e chiarezza argomentativa;

- capacità di focalizzazione dell'argomento e di sintesi;
- correttezza e completezza delle risposte rispetto ai quesiti;
- osservazione delle dinamiche di risoluzione della prova pratico-attitudinale;
- individuazione delle soft skills sopraindicate con il supporto di una griglia a punteggio.

A tutela della privacy individuale, in base al contenuto della prova attitudinale, il colloquio motivazionale sarà svolto in seduta riservata.

Nell'ambito della prova orale, si procederà anche all'accertamento delle conoscenze di informatica e della lingua inglese. La verifica potrà consistere in semplici quesiti e/o nella traduzione dall'inglese all'italiano di un breve testo e domande sull'utilizzo del personal computer, eventualmente, prevedendo anche una prova pratica con l'utilizzo di strumentazione informatica. Tali accertamenti comprovano solo il possesso dei requisiti di accesso e, conseguentemente, non attribuiscono punteggio. Nel caso in cui uno di questi due accertamenti si risolva con un giudizio negativo, cioè di non idoneità, il candidato verrà dichiarato non idoneo ed escluso dalla graduatoria di merito a prescindere dall'esito complessivo del colloquio.

La valutazione di ciascuna prova, scritta e orale, verrà effettuata in modo complessivo. Il voto deriverà dalla sintesi dei giudizi di valutazione espressi sulla base dei criteri sopra evidenziati.

La valutazione della prova scritta e della prova orale è espressa con punteggio numerico; la Commissione attribuirà fino ad un massimo di 30 punti nella valutazione di ciascuna prova. Le prove si intendono superate se il candidato conseguirà, in ognuna di esse, una votazione non inferiore a 21/30. Il punteggio finale sarà dato dalla somma dei voti conseguiti nelle due prove, scritta ed orale.

La Commissione, espletate le prove, assegnerà a ciascun candidato la votazione finale e formerà la graduatoria di merito. Il Dirigente del Servizio Affari Generali approverà, quindi, la graduatoria finale stilata sulla base della graduatoria di merito tenuto conto delle preferenze e delle eventuali precedenza nella nomina.

Il termine del procedimento concorsuale è fissato in 180 giorni.

Reggio Emilia, 25/01/2024

Il Presidente della Commissione
Segretario generale e Dirigente del
Servizio Affari Generali
Dott. Alfredo Luigi Tirabassi

documento firmato digitalmente ai sensi del D. Lgs. n. 82 del 7.03.2005