

**GRIGLIA COMPETENZE TRASVERSALI – INTERVISTA COMPORTAMENTALE – CONCORSO PER ESAMI RISERVATO AL PERSONALE
DIPENDENTE DELLA PROVINCIA DI REGGIO EMILIA, AI SENSI DELL'ART. 28, COMMA 1-BIS, DEL D.L. N. 75/2023, PER IL
RECLUTAMENTO DI N. 1 UNITA' DI PERSONALE DIRIGENZIALE, A TEMPO INDETERMINATO E PIENO, DA ASSEGNARE AL SERVIZIO
"SICUREZZA SISMICA, EDILIZIA E PROGRAMMAZIONE SCOLASTICA". – PROVINCIA DI REGGIO EMILIA**

AREA COMPETENZA	DEFINIZIONE	INDICATORI di comportamento	VALUTAZIONE COMPETENZA
AREA COGNITIVA	SOLUZIONE DEI PROBLEMI	<ul style="list-style-type: none"> • Distingue gli elementi centrali del problema da quelli secondari. • Identifica le criticità cogliendo tempestivamente gli aspetti su cui intervenire. • Nell'analisi del problema ragiona in modo critico, tenendo in considerazione diversi piani, fonti di dati o informazioni contrastanti. • Propone soluzioni efficaci e coerenti con il contesto di riferimento. 	X/2
	<p>Capacità di individuare tempestivamente i problemi, anche complessi, analizzando in modo critico e ampio dati e informazioni, per focalizzare le questioni più rilevanti, così da identificare e proporre soluzioni efficaci, rispondenti alle esigenze della situazione e coerenti con il contesto di riferimento.</p>		

AREA COMPETENZA	DEFINIZIONE	INDICATORI di comportamento	VALUTAZIONE COMPETENZA
AREA MANAGERIALE	GESTIONE DEI PROCESSI	<ul style="list-style-type: none"> • Pianifica le attività in funzione delle strategie e degli obiettivi organizzativi più generali. • Gestisce efficacemente le risorse economiche, umane e strumentali a sua disposizione. • Organizza le attività proprie e altrui tenendo conto anche di vincoli e scadenze. • Monitora l'andamento dei processi e delle attività in modo sistematico. 	X/2
	<p>Capacità di strutturare efficacemente le attività proprie e altrui, programmando, organizzando, gestendo e monitorando efficacemente le risorse assegnate (economico finanziarie, umane, strumentali, temporali), tenendo conto dei vincoli e in coerenza con le strategie delineate e gli obiettivi da perseguire.</p>		

**GRIGLIA COMPETENZE TRASVERSALI – INTERVISTA COMPORTAMENTALE – CONCORSO PER ESAMI RISERVATO AL PERSONALE
DIPENDENTE DELLA PROVINCIA DI REGGIO EMILIA, AI SENSI DELL'ART. 28, COMMA 1-BIS, DEL D.L. N. 75/2023, PER IL
RECLUTAMENTO DI N. 1 UNITA' DI PERSONALE DIRIGENZIALE, A TEMPO INDETERMINATO E PIENO, DA ASSEGNARE AL SERVIZIO
"SICUREZZA SISMICA, EDILIZIA E PROGRAMMAZIONE SCOLASTICA". – PROVINCIA DI REGGIO EMILIA**

AREA COMPETENZA	DEFINIZIONE	INDICATORI di comportamento	VALUTAZIONE COMPETENZA
AREA REALIZZATIVA	DECISIONE RESPONSABILE	<ul style="list-style-type: none"> • Individua gli elementi di rischio e attenzione, per l'organizzazione e per la collettività, connessi alla presa di decisione. • Sceglie, in modo ponderato e consapevole, tra le possibili alternative la soluzione maggiormente percorribile, tenendo conto degli impatti della decisione e dei vincoli presenti. • Prende le decisioni nei giusti tempi, evitando ritardi o scelte frettolose, anche in contesti incerti e complessi. • Si fa carico in prima persona delle responsabilità connesse alle decisioni e alle azioni proprie e dei collaboratori, anche in caso di errori. 	X/2
	Capacità di riconoscere gli elementi controversi di una decisione e gli aspetti potenzialmente critici anche per l'amministrazione e l'interesse pubblico, scegliere tra le differenti opzioni con consapevolezza e tempestività, anche in condizioni di incertezza, complessità, carenza di informazioni, valutando pro e contro e combinando il rispetto dei vincoli con la finalizzazione della decisione. Assumersi la responsabilità delle decisioni e delle azioni proprie e dei collaboratori (accountability).		

AREA COMPETENZA	DEFINIZIONE	INDICATORI di comportamento	VALUTAZIONE COMPETENZA
AREA RELAZIONALE	GESTIONE DELLE RELAZIONI INTERNE ED ESTERNE	<ul style="list-style-type: none"> • Individua i corretti stakeholder, interni ed esterni, e attiva canali di comunicazione appropriati e utili al raggiungimento degli obiettivi. • Instaura relazioni professionali, verticali ed interfunzionali basate sulla fiducia e sulla collaborazione. • Garantisce un processo di comunicazione circolare, continuativo e adeguato al contesto e agli interlocutori. • Ascolta attentamente gli interlocutori cogliendone le esigenze implicite ed esplicite. 	X/2
	Capacità di gestire reti di relazioni complesse comunicando efficacemente con i diversi interlocutori interni - anche in una logica di interfunzionalità - o esterni all'organizzazione - inclusi quelli istituzionali - cogliendone le esigenze e costruendo relazioni positive, orientate alla fiducia e collaborazione.		

**GRIGLIA COMPETENZE TRASVERSALI – INTERVISTA COMPORTAMENTALE – CONCORSO PER ESAMI RISERVATO AL PERSONALE
DIPENDENTE DELLA PROVINCIA DI REGGIO EMILIA, AI SENSI DELL'ART. 28, COMMA 1-BIS, DEL D.L. N. 75/2023, PER IL
RECLUTAMENTO DI N. 1 UNITA' DI PERSONALE DIRIGENZIALE, A TEMPO INDETERMINATO E PIENO, DA ASSEGNARE AL SERVIZIO
"SICUREZZA SISMICA, EDILIZIA E PROGRAMMAZIONE SCOLASTICA". – PROVINCIA DI REGGIO EMILIA**

AREA COMPETENZA	DEFINIZIONE	INDICATORI di comportamento	VALUTAZIONE COMPETENZA
AREA DEL SELF MANAGEMENT	TENUTA EMOTIVA	<ul style="list-style-type: none"> • Davanti a situazioni incerte o sfidanti resta lucido/a e calmo/a. • Mantiene una prestazione invariata anche quando si trova a lavorare sotto pressione. • Comprende l'impatto delle emozioni, proprie e altrui, sullo svolgimento delle attività. • Affronta le situazioni di crisi o i conflitti reagendo costruttivamente alle difficoltà. 	X/2
	Capacità di rispondere alle situazioni lavorative di pressione, difficoltà, conflitto, crisi o incertezza con spirito costruttivo, calma e lucidità, mantenendo inalterata la qualità della prestazione. Riconoscere l'impatto sulla vita lavorativa delle emozioni, proprie e degli altri, e attivare le risorse interne necessarie per far fronte alle criticità.		

Il livello della competenza trasversale posseduta può essere:	Punteggi associati su scala Likert a 4 gradi
• NID = competenza non idonea (competenza inadeguata al ruolo);	massimo 0.5
• PID = competenza parzialmente idonea (competenza solo parzialmente adeguata al ruolo);	massimo 1
• ID = competenza pienamente idonea (competenza pienamente adeguata al ruolo);	massimo 1.5
• DI = competenza di ruolo distintiva (competenza di valore aggiunto quali/quantitativo).	massimo 2

Si precisa che:

l'assenza dell'osservazione di indicatori relativi alla competenza darà luogo ad un punteggio pari a zero punti.

GRIGLIA COMPETENZE TRASVERSALI – TEST SITUAZIONALE - CONCORSO PER ESAMI RISERVATO AL PERSONALE DIPENDENTE DELLA PROVINCIA DI REGGIO EMILIA, AI SENSI DELL'ART. 28, COMMA 1-BIS, DEL D.L. N. 75/2023, PER IL RECLUTAMENTO DI N. 1 UNITA' DI PERSONALE DIRIGENZIALE, A TEMPO INDETERMINATO E PIENO, DA ASSEGNARE AL SERVIZIO "SICUREZZA SISMICA, EDILIZIA E PROGRAMMAZIONE SCOLASTICA". – PROVINCIA DI REGGIO EMILIA

AREA COMPETENZA	COMPETENZA	GRADING	VALUTAZIONE COMPETENZA
AREA COGNITIVA	SOLUZIONE DEI PROBLEMI		
<p>Punteggio rispetto al grading per quesito:</p> <p>Risposta meno efficace / non efficace = 0;</p> <p>Risposta neutra / mediamente efficace = 0,5 ;</p> <p>Risposta più efficace = 1.</p> <p>Min 0 – Max 2</p> <p>Risposta non data =0</p>	<p>Capacità di individuare tempestivamente i problemi, anche complessi, analizzando, in modo critico e ampio, dati e informazioni, per focalizzare le questioni più rilevanti, così da identificare e proporre soluzioni efficaci, rispondenti alle esigenze della situazione e coerenti con il contesto di riferimento.</p>	<p>Risposta meno efficace/non efficace – Durante l'analisi del problema, mostra di non distinguere gli elementi principali da quelli secondari e di non identificare le criticità, cogliendo in modo poco tempestivo gli aspetti sui quali è necessario intervenire. Dimostra di ragionare in modo poco critico e non tiene in considerazione i diversi piani, le fonti di dati o le informazioni contrastanti, proponendo soluzioni che risultano inefficaci e non coerenti con il contesto di riferimento.</p> <p>Risposta neutra/mediamente efficace – Durante la fase di analisi del problema, distingue solo parzialmente gli elementi principali da quelli secondari. Identifica le criticità, mostrando di cogliere, in modo non sempre tempestivo, gli aspetti sui quali è necessario intervenire. Dimostra di ragionare in modo critico, ma solo a volte tiene in considerazione i diversi piani, le fonti di dati o le informazioni contrastanti, proponendo soluzioni che risultano solo parzialmente efficaci e solo in parte coerenti con il contesto di riferimento.</p> <p>Risposta efficace – Durante la fase di analisi del problema, distingue gli elementi centrali da quelli secondari, identificando le criticità in modo puntuale e cogliendo tempestivamente gli aspetti sui quali è necessario intervenire. Mostra di ragionare in modo critico, tenendo in considerazione i diversi piani, le fonti di dati o le informazioni contrastanti e propone soluzioni che risultano efficaci e coerenti con il contesto di riferimento.</p>	<p>X/2</p>

GRIGLIA COMPETENZE TRASVERSALI – TEST SITUAZIONALE - CONCORSO PER ESAMI RISERVATO AL PERSONALE DIPENDENTE DELLA PROVINCIA DI REGGIO EMILIA, AI SENSI DELL'ART. 28, COMMA 1-BIS, DEL D.L. N. 75/2023, PER IL RECLUTAMENTO DI N. 1 UNITA' DI PERSONALE DIRIGENZIALE, A TEMPO INDETERMINATO E PIENO, DA ASSEGNARE AL SERVIZIO "SICUREZZA SISMICA, EDILIZIA E PROGRAMMAZIONE SCOLASTICA". – PROVINCIA DI REGGIO EMILIA

AREA COMPETENZA	COMPETENZA	GRADING	VALUTAZIONE COMPETENZA
AREA MANAGERIALE	GESTIONE DEI PROCESSI	<p>Risposta meno efficace/non efficace – Dimostra di non riuscire a pianificare le attività in funzione delle strategie e degli obiettivi organizzativi più generali e di non gestire in modo efficace le risorse economiche, umane e strumentali a sua disposizione. Mostra di organizzare il lavoro, proprio e altrui, ma senza tenere in considerazione vincoli e scadenze e non garantendo un adeguato monitoraggio dei processi e delle attività.</p> <p>Risposta neutra/mediamente efficace – Nella pianificazione delle attività, mostra di tenere in considerazione, solo in parte, le strategie e gli obiettivi organizzativi più generali, gestendo le risorse economiche, umane e strumentali a sua disposizione, in maniera non sempre efficace. Dimostra di organizzare le attività, proprie e altrui, tenendo conto solo in parte di vincoli e scadenze e di monitorare l'andamento dei processi e delle attività, ma in modo non sempre costante.</p> <p>Risposta efficace – Mostra di pianificare le attività in funzione delle strategie e degli obiettivi organizzativi più generali, gestendo efficacemente le risorse economiche, umane e strumentali a sua disposizione. Inoltre, dimostra di organizzare le attività, proprie e altrui, tenendo conto anche di vincoli e scadenze e di monitorare l'andamento dei processi e delle attività in modo sistematico.</p>	X/2
<p>Punteggio rispetto al grading per quesito:</p> <p>Risposta meno efficace / non efficace = 0;</p> <p>Risposta neutra / mediamente efficace = 0,5 ;</p> <p>Risposta più efficace = 1.</p> <p>Min 0 – Max 1</p> <p>Risposta non data =0</p>	<p>Capacità di strutturare efficacemente le attività proprie e altrui, programmando, organizzando, gestendo e monitorando efficacemente le risorse assegnate (economico-finanziarie, umane, strumentali, temporali), tenendo conto dei vincoli e in coerenza con le strategie delineate e gli obiettivi da perseguire.</p>		

GRIGLIA COMPETENZE TRASVERSALI – TEST SITUAZIONALE - CONCORSO PER ESAMI RISERVATO AL PERSONALE DIPENDENTE DELLA PROVINCIA DI REGGIO EMILIA, AI SENSI DELL'ART. 28, COMMA 1-BIS, DEL D.L. N. 75/2023, PER IL RECLUTAMENTO DI N. 1 UNITA' DI PERSONALE DIRIGENZIALE, A TEMPO INDETERMINATO E PIENO, DA ASSEGNARE AL SERVIZIO "SICUREZZA SISMICA, EDILIZIA E PROGRAMMAZIONE SCOLASTICA". – PROVINCIA DI REGGIO EMILIA

AREA COMPETENZA	COMPETENZA	GRADING	VALUTAZIONE COMPETENZA
AREA REALIZZATIVA	DECISIONE RESPONSABILE	<p>Risposta meno efficace/non efficace – Nel prendere decisioni, mostra di non riuscire ad individuare gli elementi a cui è necessario prestare attenzione e che possono costituire un rischio per l'organizzazione e per la collettività. Non dimostra di scegliere, in modo ponderato e consapevole, la soluzione maggiormente attuabile, tra le possibili alternative, e non tiene conto degli impatti della decisione e dei vincoli presenti. Non prende decisioni in modo tempestivo, rischiando così di causare ritardi o di fare scelte frettolose, soprattutto in contesti incerti e complessi. Non si fa carico, in prima persona, delle responsabilità connesse alle scelte effettuate e alle azioni proprie e dei collaboratori, anche in caso di errori.</p> <p>Risposta neutra/mediamente efficace – Nel prendere decisioni, mostra di individuare, solo in parte, gli elementi a cui prestare attenzione e che possono costituire un rischio per l'organizzazione e per la collettività. Non sempre sceglie, in modo ponderato e consapevole, la soluzione maggiormente attuabile, tra le possibili alternative, e tiene conto, in modo parziale, degli impatti della decisione e dei vincoli presenti. Dimostra, solo a volte, di prendere decisioni nei giusti tempi e di riuscire ad evitare ritardi o scelte frettolose, soprattutto in contesti incerti e complessi. Non sempre si fa carico in prima persona delle responsabilità connesse alle decisioni e alle azioni proprie e dei collaboratori, anche in caso di errori.</p> <p>Risposta efficace – Nel processo decisionale, individua in modo puntuale gli elementi a cui prestare attenzione e quelli che possono costituire un rischio per l'organizzazione e per la collettività. Mostra di scegliere, in modo ponderato e consapevole, tra le possibili alternative, la soluzione maggiormente attuabile, tenendo conto degli impatti della decisione e dei vincoli presenti. Si impegna a prendere decisioni nei tempi giusti, prestando attenzione a non provocare ritardi o a non ritrovarsi nella condizione di dover fare scelte frettolose, anche in contesti incerti e complessi. Si fa carico, in prima persona, delle responsabilità connesse alle decisioni e alle azioni proprie e dei collaboratori, anche in caso di errori.</p>	X/2
<p>Punteggio rispetto al grading per quesito:</p> <p>Risposta meno efficace / non efficace = 0;</p> <p>Risposta neutra / mediamente efficace = 0,5 ;</p> <p>Risposta più efficace = 1.</p> <p>Min 0 – Max 1</p> <p>Risposta non data =0</p>	<p>Capacità di riconoscere gli elementi controversi di una decisione e gli aspetti potenzialmente critici anche per l'amministrazione e l'interesse pubblico, scegliere tra le differenti opzioni con consapevolezza e tempestività, anche in condizioni di incertezza, complessità, carenza di informazioni, valutando pro e contro e combinando il rispetto dei vincoli con la finalizzazione della decisione. Capacità di assumersi la responsabilità delle decisioni e delle azioni proprie e dei collaboratori (accountability).</p>		

GRIGLIA COMPETENZE TRASVERSALI – TEST SITUAZIONALE - CONCORSO PER ESAMI RISERVATO AL PERSONALE DIPENDENTE DELLA PROVINCIA DI REGGIO EMILIA, AI SENSI DELL'ART. 28, COMMA 1-BIS, DEL D.L. N. 75/2023, PER IL RECLUTAMENTO DI N. 1 UNITA' DI PERSONALE DIRIGENZIALE, A TEMPO INDETERMINATO E PIENO, DA ASSEGNARE AL SERVIZIO "SICUREZZA SISMICA, EDILIZIA E PROGRAMMAZIONE SCOLASTICA". – PROVINCIA DI REGGIO EMILIA

AREA COMPETENZA	COMPETENZA	GRADING	VALUTAZIONE COMPETENZA
AREA RELAZIONALE	GESTIONE DELLE RELAZIONI INTERNE ED ESTERNE	<p>Risposta meno efficace/non efficace – Non dimostra di individuare i corretti stakeholder, interni ed esterni, di attivare canali di comunicazione appropriati e utili al raggiungimento degli obiettivi e di instaurare relazioni professionali, verticali ed interfunzionali, basate sulla fiducia e sulla collaborazione. Non mostra di riuscire a garantire, in modo costante, un processo di comunicazione circolare, continuativo e adeguato al contesto e agli interlocutori e di impegnarsi per ascoltarli attivamente e coglierne le esigenze implicite ed esplicite.</p> <p>Risposta neutra/mediamente efficace – Mostra di individuare solo parzialmente i corretti stakeholder, interni ed esterni, di riuscire ad attivare canali di comunicazione non sempre appropriati e utili al raggiungimento degli obiettivi e di instaurare, solo a volte, relazioni professionali, verticali ed interfunzionali, basate sulla fiducia e sulla collaborazione. Si impegna in modo non sempre costante per garantire un processo di comunicazione circolare, continuativo e adeguato al contesto e agli interlocutori, mostrando solo a volte di ascoltarli attivamente e di riuscire a coglierne le esigenze implicite ed esplicite.</p> <p>Risposta efficace – Individua i corretti stakeholder, interni ed esterni, riesce ad attivare canali di comunicazione appropriati e utili al raggiungimento degli obiettivi e instaura relazioni professionali, verticali ed interfunzionali, basate sulla fiducia e sulla collaborazione. Mostra di garantire un processo di comunicazione circolare, continuativo e adeguato al contesto e agli interlocutori, ascoltandoli attivamente e cogliendone le esigenze implicite ed esplicite.</p>	X/2
<p>Punteggio rispetto al grading per quesito:</p> <p>Risposta meno efficace / non efficace = 0;</p> <p>Risposta neutra / mediamente efficace = 0,5 ;</p> <p>Risposta più efficace = 1.</p> <p>Min 0 – Max 1</p> <p>Risposta non data =0</p>	<p>Capacità di gestire reti di relazioni complesse comunicando efficacemente con i diversi interlocutori interni - anche in una logica di interfunzionalità - o esterni all'organizzazione - inclusi quelli istituzionali - cogliendone le esigenze e costruendo relazioni positive, orientate alla fiducia e alla collaborazione.</p>		

GRIGLIA COMPETENZE TRASVERSALI – TEST SITUAZIONALE - CONCORSO PER ESAMI RISERVATO AL PERSONALE DIPENDENTE DELLA PROVINCIA DI REGGIO EMILIA, AI SENSI DELL'ART. 28, COMMA 1-BIS, DEL D.L. N. 75/2023, PER IL RECLUTAMENTO DI N. 1 UNITA' DI PERSONALE DIRIGENZIALE, A TEMPO INDETERMINATO E PIENO, DA ASSEGNARE AL SERVIZIO "SICUREZZA SISMICA, EDILIZIA E PROGRAMMAZIONE SCOLASTICA". – PROVINCIA DI REGGIO EMILIA

AREA COMPETENZA	COMPETENZA	GRADING	VALUTAZIONE COMPETENZA
AREA DEL SELF MANAGEMENT	TENUTA EMOTIVA	<p>Risposta meno efficace/non efficace – Davanti a situazioni incerte o sfidanti non mostra di riuscire a restare lucido/a e calmo/a. Non mantiene una prestazione invariata, soprattutto quando si trova a lavorare sotto pressione. Non dimostra di comprendere l'impatto delle emozioni, proprie e altrui, sullo svolgimento delle attività lavorative. Non affronta in modo costruttivo le situazioni di crisi o i conflitti, mostrando atteggiamenti di evitamento del confronto o reazioni emotive non propositive.</p> <p>Risposta neutra/mediamente efficace – Davanti a situazioni incerte o sfidanti mantiene un controllo emotivo adeguato, sebbene non sempre riesca a preservare lucidità e calma. Quando si trova a lavorare sotto pressione, riesce solo parzialmente a mantenere invariato il livello qualitativo della sua prestazione. Riconosce l'impatto delle proprie emozioni sulle attività lavorative, ma non sempre riesce a cogliere appieno l'influenza delle emozioni altrui sul contesto professionale. Nelle situazioni di crisi o nei conflitti la sua capacità di reagire alle difficoltà non è sempre pienamente costruttiva, alternando approcci risolutivi ad altri in cui fatica a mantenere un'attitudine propositiva.</p> <p>Risposta efficace – Davanti a situazioni incerte o sfidanti resta sempre lucido/a e calmo/a, mantenendo pieno controllo emotivo. Anche quando si trova a lavorare sotto pressione, garantisce una prestazione invariata e di alto livello qualitativo. Comprende pienamente l'impatto delle emozioni, proprie e altrui, sullo svolgimento delle attività lavorative. Nelle situazioni di crisi o nei conflitti reagisce in modo costruttivo alle difficoltà, trasformandole in opportunità di crescita per sé e per l'organizzazione.</p>	X/2
<p>Punteggio rispetto al grading per quesito:</p> <p>Risposta meno efficace / non efficace = 0;</p> <p>Risposta neutra / mediamente efficace = 0,5 ;</p> <p>Risposta più efficace = 1.</p> <p>Min 0 – Max 1</p> <p>Risposta non data =0</p>	<p>Capacità di rispondere alle situazioni lavorative di pressione, difficoltà, conflitto, crisi o incertezza con spirito costruttivo, calma e lucidità, mantenendo inalterata la qualità della prestazione Riconoscere l'impatto sulla vita lavorativa delle emozioni, proprie e degli altri, e attivare le risorse interne necessarie per far fronte alle criticità.</p>		

GRIGLIA COMPETENZE TRASVERSALI – TEST SITUAZIONALE - CONCORSO PER ESAMI RISERVATO AL PERSONALE DIPENDENTE DELLA PROVINCIA DI REGGIO EMILIA, AI SENSI DELL'ART. 28, COMMA 1-BIS, DEL D.L. N. 75/2023, PER IL RECLUTAMENTO DI N. 1 UNITA' DI PERSONALE DIRIGENZIALE, A TEMPO INDETERMINATO E PIENO, DA ASSEGNARE AL SERVIZIO "SICUREZZA SISMICA, EDILIZIA E PROGRAMMAZIONE SCOLASTICA". – PROVINCIA DI REGGIO EMILIA

Il livello della competenza trasversale posseduta può essere:	Punteggi associati su scala Likert a 4 gradi
• NID = competenza non idonea (competenza inadeguata al ruolo);	massimo 0.5
• PID = competenza parzialmente idonea (competenza solo parzialmente adeguata al ruolo);	massimo 1
• ID = competenza pienamente idonea (competenza pienamente adeguata al ruolo);	massimo 1.5
• DI = competenza di ruolo distintiva (competenza di valore aggiunto quali/quantitativo).	massimo 2