

PROVA SCRITTA PER LA VALUTAZIONE DELLE COMPETENZE TRASVERSALI NELL'AMBITO DEL CONCORSO PER ESAMI RISERVATO AL PERSONALE DIPENDENTE DELLA PROVINCIA DI REGGIO EMILIA, AI SENSI DELL'ART. 28, COMMA 1-BIS, DEL D.L. N. 75/2023, PER IL RECLUTAMENTO DI N. 1 UNITA' DI PERSONALE DIRIGENZIALE, A TEMPO INDETERMINATO E PIENO, DA ASSEGNARE AL SERVIZIO "SICUREZZA SISMICA, EDILIZIA E PROGRAMMAZIONE SCOLASTICA"

SOLUZIONE DEI PROBLEMI

1. Lei sta gestendo un intervento di riqualificazione di un edificio scolastico quando, in fase di scavo, emergono criticità strutturali che potrebbero compromettere la stabilità dell'opera. Un eventuale fermo dei lavori comporterebbe un ritardo rispetto al cronoprogramma approvato e possibili criticità nei confronti dell'Amministrazione. Inoltre, al termine dei lavori, il plesso scolastico dovrà ospitare temporaneamente studenti provenienti da un altro istituto, attualmente inagibile. Come gestirebbe questa situazione?	
a) <input type="checkbox"/>	Dispone un sopralluogo tecnico per valutare attentamente il rischio, sospende solo le lavorazioni interessate e attiva le verifiche necessarie per definire eventuali adeguamenti necessari.
b) <input type="checkbox"/>	Richiede un parere al direttore dei lavori e valuta la possibilità di proseguire le attività non direttamente coinvolte, ipotizzando ulteriori approfondimenti tecnici quando ne ravvede la necessità.
c) <input type="checkbox"/>	Prosegue le lavorazioni delegando all'impresa esecutrice la gestione della criticità riscontrata, in modo da rispettare puntualmente le tempistiche previste dal cronoprogramma approvato.

SOLUZIONE DEI PROBLEMI

2. Lei sta analizzando una variante tecnica presentata dall'impresa appaltatrice nell'ambito della riqualificazione di un edificio scolastico, nella quale alcuni costi aggiuntivi risultano incoerenti rispetto al computo metrico allegato. La scadenza per la chiusura del procedimento è imminente e l'Amministrazione sollecita una rapida conclusione, anche in considerazione del rischio di rallentamento dell'intervento e delle possibili ricadute sull'avvio del prossimo anno scolastico. Come gestirebbe questa situazione?	
a) <input type="checkbox"/>	Richiede un'integrazione documentale all'impresa appaltatrice, sospendendo l'approvazione fino alla verifica della congruità dei costi aggiuntivi previsti, a tutela della spesa pubblica.
b) <input type="checkbox"/>	Valuta la documentazione che ha a disposizione, prevedendo un successivo approfondimento degli elementi non chiari, al fine di una comprensione più completa in una fase successiva.
c) <input type="checkbox"/>	Approva la variante tecnica così come è stata presentata, in modo da rispettare le tempistiche previste ed evitare possibili contenziosi o attriti nella relazione con l'impresa appaltatrice.

PROVA SCRITTA PER LA VALUTAZIONE DELLE COMPETENZE TRASVERSALI NELL'AMBITO DEL CONCORSO PER ESAMI RISERVATO AL PERSONALE DIPENDENTE DELLA PROVINCIA DI REGGIO EMILIA, AI SENSI DELL'ART. 28, COMMA 1-BIS, DEL D.L. N. 75/2023, PER IL RECLUTAMENTO DI N. 1 UNITA' DI PERSONALE DIRIGENZIALE, A TEMPO INDETERMINATO E PIENO, DA ASSEGNARE AL SERVIZIO "SICUREZZA SISMICA, EDILIZIA E PROGRAMMAZIONE SCOLASTICA"

GESTIONE DEI PROCESSI

3. Lei coordina un piano di manutenzione straordinaria relativo a cinque plessi scolastici e si rende conto che il personale tecnico interno è esiguo rispetto alle attività da svolgere. Inoltre, i processi di monitoraggio risultano frammentati, con conseguenti rallentamenti nell'attuazione degli interventi e si riscontrano difficoltà nel rispettare le scadenze previste. Nel frattempo, inoltre, alcuni dirigenti scolastici hanno segnalato criticità legate alla continuità delle attività didattiche durante l'esecuzione dei lavori. Come gestirebbe questa situazione?	
a) <input type="checkbox"/>	Riorganizza il piano di lavoro ridefinendo le priorità operative e rialloca le risorse disponibili, introducendo un sistema strutturato di monitoraggio degli interventi attuati per rispettare le tempistiche.
b) <input type="checkbox"/>	Valuta il ricorso a un supporto esterno per alcune attività operative, portando avanti l'impostazione attuale del piano e introducendo alcuni aggiustamenti organizzativi coerenti con le necessità individuate.
c) <input type="checkbox"/>	Mantiene l'impostazione originale del piano di lavoro, concentrandosi sulla possibilità di intensificare il coordinamento interno così da supportare maggiormente il personale nell'avanzamento delle attività.

GESTIONE DEI PROCESSI

4. Lei sta monitorando l'avanzamento di un appalto pubblico per l'edilizia scolastica, che presenta ritardi dovuti a criticità amministrative e procedurali. Le tempistiche previste nel piano lavori potrebbero subire un rallentamento, mettendo a rischio la possibilità di ricevere i finanziamenti e compromettendo l'intera realizzazione dell'opera. Inoltre, l'Amministrazione ha richiesto un aggiornamento urgente sullo stato di avanzamento dei lavori e sulle possibili misure correttive da attivare. Come gestirebbe questa situazione?	
a) <input type="checkbox"/>	Esegue un'analisi dettagliata delle cause alla base dei ritardi, ridefinisce le priorità operative e rafforza il coordinamento tra i soggetti coinvolti, monitorando puntualmente l'avanzamento delle attività.
b) <input type="checkbox"/>	Monitora l'evoluzione della situazione, ponendo attenzione rispetto agli eventuali aggiornamenti sullo stato di avanzamento, così da intervenire in modo graduale e mirato, in base agli esiti delle verifiche.
c) <input type="checkbox"/>	Assicura il monitoraggio costante dell'avanzamento del progetto e prosegue con l'esecuzione delle procedure già avviate, mostrando disponibilità a valutare, se necessario, riallineamenti delle attività.

PROVA SCRITTA PER LA VALUTAZIONE DELLE COMPETENZE TRASVERSALI NELL'AMBITO DEL CONCORSO PER ESAMI RISERVATO AL PERSONALE DIPENDENTE DELLA PROVINCIA DI REGGIO EMILIA, AI SENSI DELL'ART. 28, COMMA 1-BIS, DEL D.L. N. 75/2023, PER IL RECLUTAMENTO DI N. 1 UNITA' DI PERSONALE DIRIGENZIALE, A TEMPO INDETERMINATO E PIENO, DA ASSEGNARE AL SERVIZIO "SICUREZZA SISMICA, EDILIZIA E PROGRAMMAZIONE SCOLASTICA"

DECISIONE RESPONSABILE

<p>5. Lei si trova a dover decidere, nell'ambito di un progetto di efficientamento energetico scolastico, rispetto alla possibilità di adottare una soluzione tecnologica innovativa, non ancora ampiamente utilizzata. Questa soluzione incontra le perplessità dei collaboratori tecnici, che esprimono dubbi circa l'affidabilità del sistema. Inoltre, l'intervento è inserito in un programma finanziato con tempistiche vincolanti e l'Amministrazione sollecita una scelta che consenta di garantire l'avanzamento del progetto nei tempi previsti. Come gestirebbe questa situazione?</p>	
a) <input type="checkbox"/>	Approfondisce rischi e benefici attraverso verifiche tecniche e valutazioni comparative, al fine di giungere a decisioni coerenti con le tempistiche e gli obiettivi strategici previsti dal progetto.
b) <input type="checkbox"/>	Valuta la fattibilità di una soluzione che integri elementi innovativi e tecnologie già consolidate, al fine di garantire un equilibrio tra innovazione, tempistiche di implementazione e affidabilità operativa.
c) <input type="checkbox"/>	Procede con la scelta di adottare la soluzione tecnologica innovativa sulla base delle informazioni tecniche già disponibili, così da garantire rapidità e rispetto delle tempistiche all'iter progettuale.

DECISIONE RESPONSABILE

<p>6. Lei deve definire l'indirizzo progettuale per un edificio scolastico obsoleto, valutando se procedere con un intervento di recupero conservativo oppure con demolizione e ricostruzione. All'interno del suo ufficio emergono valutazioni tecniche differenti, mentre l'Amministrazione richiede che venga presa una decisione in tempi rapidi. Inoltre, il plesso scolastico presenta criticità legate alla continuità dell'attività didattica e le famiglie stanno chiedendo aggiornamenti rispetto alle tempistiche dell'intervento. Come gestirebbe questa situazione?</p>	
a) <input type="checkbox"/>	Commissiona un approfondimento tecnico integrativo urgente, volto all'analisi comparativa delle diverse opzioni progettuali, al fine di consentire una decisione basata su una valutazione oggettiva.
b) <input type="checkbox"/>	Analizza le diverse alternative, privilegiando le opzioni con un impatto operativo ed economico più immediato, al fine di cercare una soluzione il più possibile allineata alle tempistiche previste per l'intervento.
c) <input type="checkbox"/>	Riporta all'Amministrazione le differenti posizioni tecniche emerse, evidenziando l'importanza di concedere i tempi necessari per un approfondimento interno adeguato, così da poter riportare i relativi aggiornamenti.

PROVA SCRITTA PER LA VALUTAZIONE DELLE COMPETENZE TRASVERSALI NELL'AMBITO DEL CONCORSO PER ESAMI RISERVATO AL PERSONALE DIPENDENTE DELLA PROVINCIA DI REGGIO EMILIA, AI SENSI DELL'ART. 28, COMMA 1-BIS, DEL D.L. N. 75/2023, PER IL RECLUTAMENTO DI N. 1 UNITA' DI PERSONALE DIRIGENZIALE, A TEMPO INDETERMINATO E PIENO, DA ASSEGNARE AL SERVIZIO "SICUREZZA SISMICA, EDILIZIA E PROGRAMMAZIONE SCOLASTICA"

GESTIONE DELLE RELAZIONI INTERNE E ESTERNE

7. Lei sta gestendo la comunicazione istituzionale con un comitato di genitori che contesta la sicurezza strutturale di un plesso scolastico, basandosi su dati tecnici parziali o non corretti. La situazione sta generando una tensione mediatica e istituzionale che rischia di compromettere il regolare svolgimento delle attività scolastiche. Nel frattempo, alcuni organi di stampa locali stanno dando ampio spazio alla vicenda e il personale scolastico manifesta crescente preoccupazione rispetto alla gestione della situazione. Come gestirebbe questa situazione?	
a) <input type="checkbox"/>	Propone la convocazione di un incontro pubblico al fine di raccogliere le preoccupazioni espresse e presentare i dati tecnici disponibili, illustrando le misure già implementate a garanzia della sicurezza.
b) <input type="checkbox"/>	Predisporre una comunicazione tecnica formale in merito alla sicurezza strutturale del plesso, mantenendo il confronto con le parti interessate prevalentemente su un piano istituzionale.
c) <input type="checkbox"/>	Trasmette le osservazioni e le contestazioni ricevute agli uffici di competenza, così che possano predisporre la documentazione necessaria e garantisce un monitoraggio costante dell'evoluzione della situazione.

GESTIONE DELLE RELAZIONI INTERNE E ESTERNE

8. Lei coordina un progetto di edilizia scolastica che coinvolge più enti locali su base sovracomunale. Nel corso delle attività, lei ha dovuto prendere decisioni tecniche che hanno incontrato resistenze tra i rappresentanti degli enti coinvolti. Tali resistenze sembrano legate a precedenti tensioni territoriali e a differenti priorità istituzionali. Inoltre, il protrarsi del confronto sta rallentando alcune fasi operative del progetto e aumentando il rischio di ulteriori irrigidimenti tra gli enti partecipanti. Come gestirebbe questa situazione?	
a) <input type="checkbox"/>	Promuove incontri di coordinamento, orientando il confronto verso obiettivi condivisi, così da favorire una collaborazione con le parti coinvolte incentrata sugli interessi del servizio scolastico.
b) <input type="checkbox"/>	Accetta la possibilità di apportare modifiche minori ad alcuni aspetti del progetto, al fine di raggiungere un compromesso e promuovere un ambiente il più possibile collaborativo tra le parti coinvolte.
c) <input type="checkbox"/>	Documenta formalmente le diverse posizioni emerse nel confronto tra i rappresentanti degli enti e prosegue le attività in linea con quanto concordato con l'Amministrazione provinciale.

PROVA SCRITTA PER LA VALUTAZIONE DELLE COMPETENZE TRASVERSALI NELL'AMBITO DEL CONCORSO PER ESAMI RISERVATO AL PERSONALE DIPENDENTE DELLA PROVINCIA DI REGGIO EMILIA, AI SENSI DELL'ART. 28, COMMA 1-BIS, DEL D.L. N. 75/2023, PER IL RECLUTAMENTO DI N. 1 UNITA' DI PERSONALE DIRIGENZIALE, A TEMPO INDETERMINATO E PIENO, DA ASSEGNARE AL SERVIZIO "SICUREZZA SISMICA, EDILIZIA E PROGRAMMAZIONE SCOLASTICA"

TENUTA EMOTIVA

<p>9. Lei è sottoposto a una forte pressione mediatica a seguito della pubblicazione di un articolo critico sui tempi di esecuzione di un importante cantiere scolastico sotto la sua responsabilità. Nello stesso momento deve gestire una riunione con i dirigenti scolastici del territorio su temi rilevanti per l'organizzazione delle attività didattiche. Inoltre, nei giorni precedenti alcuni dirigenti hanno espresso preoccupazione rispetto alla qualità della comunicazione ricevuta sull'andamento dei lavori. Come gestirebbe questa situazione?</p>	
a) <input type="checkbox"/>	Mantiene un atteggiamento equilibrato e, nel corso della riunione con i dirigenti scolastici, focalizza il confronto sui temi oggetto dell'incontro, mostrando disponibilità al dialogo e alla trasparenza.
b) <input type="checkbox"/>	Coglie l'occasione della riunione con i dirigenti scolastici e dedica gran parte dell'incontro a chiarire le principali criticità legate al cantiere, riprendendo successivamente i temi previsti dall'ordine del giorno.
c) <input type="checkbox"/>	Ritiene coerente condurre la riunione con i dirigenti scolastici in modo da trattare esclusivamente gli aspetti organizzativi all'ordine del giorno, invitando i dirigenti attenersi ai temi previsti.

TENUTA EMOTIVA

<p>10. Lei sta gestendo un conflitto professionale tra due responsabili di settore, la cui contrapposizione rischia di compromettere l'operatività dell'ufficio in una fase cruciale per la conclusione di procedure d'appalto strategiche. Il clima interno è particolarmente teso e le posizioni appaiono difficilmente conciliabili. Nel frattempo, il gruppo di lavoro coinvolto manifesta crescente disorientamento rispetto alle priorità operative e alle modalità di coordinamento. Come gestirebbe questa situazione?</p>	
a) <input type="checkbox"/>	Convoca le parti coinvolte a partecipare a un incontro volto a risolvere il conflitto in maniera diretta e costruttiva, promuovendo un confronto orientato al raggiungimento di obiettivi condivisi e alla salvaguardia della continuità operativa.
b) <input type="checkbox"/>	Organizza degli incontri per ascoltare separatamente i responsabili coinvolti e le loro posizioni, in modo tale da poter formulare una proposta di riorganizzazione volta a mantenere la continuità operativa.
c) <input type="checkbox"/>	Mantiene il monitoraggio costante dell'andamento delle attività intervenendo, quando necessario, sulle priorità operative espresse dai due responsabili coinvolti, così da limitare al minimo eventuali rallentamenti.

1) Lei sta gestendo un intervento di adeguamento sismico per un plesso scolastico, quando emerge un'imprevista criticità strutturale che rende necessario un fermo lavori e la valutazione di una variante in corso d'opera. I rappresentanti del comitato dei genitori avanzano preoccupazioni e attendono garanzie sulla conclusione dell'intervento, mentre la pressione istituzionale aumenta in vista delle scadenze legate ai finanziamenti. Come gestirebbe questa situazione?

2) Lei sta coordinando un intervento di riqualificazione energetica degli edifici scolastici del territorio, quando il Dirigente scolastico di un istituto richiede formalmente la sospensione dei lavori, segnalando criticità legate alla sicurezza durante lo svolgimento delle attività didattiche. Parallelamente, l'impresa esecutrice sollecita la prosecuzione degli interventi per rispettare le tempistiche e evitare possibili penali. Come gestirebbe questa situazione?